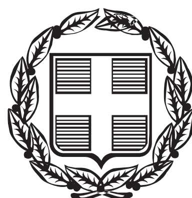


ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 2282**

12 Σεπτεμβρίου 2013

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθ. αποφ. 697/130[1]

Αξιολόγηση της Προσαρμογής των Τιμολογίων Καθολικών Υπηρεσιών των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛΤΑ) για το έτος 2013.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (Ε.Ε.Τ.Τ.)

Έχοντας υπόψη:

α) το Νόμο 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α΄/44), και ιδιαίτερα τις διατάξεις:

- του άρθρου 5 παρ. 1 εδ. κδα', κδγ' και κε',
- του άρθρου 9 για την τιμολόγηση καθολικής υπηρεσίας και
- του άρθρου 10 για τα εσωτερικά λογιστικά συστήματα καθολικής υπηρεσίας,

β) την Οδηγία 2008/6/EC του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Φεβρουαρίου 2008 που τροποποιεί την Οδηγία 97/67/EC σχετικά με την πλήρη απελευθέρωση της εσωτερικής αγορά των Κοινοτικών Ταχυδρομικών υπηρεσιών, ΕΕ L52, 27-2-2008 σελ. 3-20,

γ) την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 301/28/15-12-2003 με θέμα «Κανονισμός προσδιορισμού αντικειμενικών τρόπων κοστολόγησης που εφαρμόζονται στο εσωτερικό λογιστικό σύστημα του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1993/Β΄/31-12-2003),

δ) την υπουργική απόφαση αρ. 7728/190/2013 του Αναπληρωτή Υπουργού Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων με θέμα «Ορισμός περιεχομένου που εμπίπτει στην Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία (Κ.Υ.)» (ΦΕΚ 478/Β΄/28-2-2013),

ε) την «Ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με την εφαρμογή των κανόνων ανταγωνισμού στον ταχυδρομικό τομέα και σχετικά με την εκτίμηση ορισμένων κρατικών μέτρων στον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών», ΕΕ C 039, 06-02-1998,

στ) την Ανακοίνωση της Επιτροπής «Κατευθύνσεις σχετικά με τις προτεραιότητες της Επιτροπής κατά τον έλεγχο της εφαρμογής του άρθρου 82 της συνθήκης ΕΚ σε καταχρηστικές συμπεριφορές αποκλεισμού που υιοθετούν δεσπόζουσες επιχειρήσεις», 2009/C 45/02 σελ. 7,

ζ) το από 08-11-2010 «Συμβόλαιο διοίκησης μεταξύ Ελληνικού Δημοσίου και Ελληνικών Ταχυδρομείων»,

η) την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 6762/13-2-2013 επιστολή των ΕΛΤΑ με θέμα «Κοστολογικό Σύστημα ΕΛΤΑ», με την οποία ενημερώνει την ΕΕΤΤ εντός του 2013 θα διενεργηθεί ανοικτός διεθνής διαγωνισμός με αντικείμενο «Αναβάθμιση συστήματος κοστολόγησης καθολικής υπηρεσίας και ανάπτυξης συστήματος διαχείρισης εταιρικής απόδοσης» με σκοπό τα νέα κοστολογικά αποτελέσματα της οικονομικής χρήσης 2013 να προέλθουν από το νέο αναβαθμισμένο σύστημα.

θ) την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 23383/28-5-2013 επιστολή των ΕΛΤΑ με θέμα «Προσαρμογή Ταχυδρομικών Τελών», με την οποία κοινοποιήθηκε στην ΕΕΤΤ η υπ' αρ. 1565/8.5.2013 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου των ΕΛΤΑ σχετικά με τη νέα τιμολογιακή και εκπτωτική πολιτική για τις υπηρεσίες Επιστολικού Ταχυδρομείου και Δεμάτων για το έτος 2013,

ι) την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 25869/12-6-2013 επιστολή των ΕΛΤΑ με θέμα «Προσαρμογή Ταχυδρομικών Τελών», με την οποία εστάλησαν τα σχετικά προς αξιολόγηση στοιχεία,

ια) τα υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 28776, 28778 και 28779 ημερομηνίας 3-7-2013 μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με τα οποία εστάλησαν συμπληρωματικά προς αξιολόγηση στοιχεία,

ιβ) το υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 28782/3-7-2013 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με το οποίο εστάλησαν διευκρινίσεις επί ερωτημάτων της ΕΕΤΤ,

ιγ) το υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 30081/11-7-2013 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με το οποίο κοινοποιήθηκε στην ΕΕΤΤ η «Έκθεση Ευρημάτων από την Διενέργεια Προσυμφωνημένων Διαδικασιών» και η «Έκθεση αποτελεσμάτων κοστολογικού»,

ιδ) την υπ' αριθμ. 27763/Φ.600/05.07.2013 Εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας της Ε.Ε.Τ.Τ.,

[1] Από την παρούσα απόφαση έχουν απαλειφθεί, σύμφωνα με τα άρθρα 5 παρ. 2α και 15 παρ. 3 του Ν. 4053/2012 (ΦΕΚ Α΄/44/2012), τα στοιχεία εκείνα, τα οποία κρίθηκε ότι αποτελούν επιχειρηματικό απόρρητο και εμπιστευτικές πληροφορίες. Στη θέση των στοιχείων που έχουν παραλειφθεί υπάρχει η ένδειξη [...]

και ύστερα από προφορική εισήγηση των Προέδρου και Αντιπροέδρου της Ε.Ε.Τ.Τ. (Μ. Σακκά),

Επειδή:

Ι. ΕΚ ΤΩΝ ΠΡΟΤΕΡΩΝ (ΕΧ ΑΝΤΕ) ΕΞΕΤΑΣΗ

1) ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΕΕΤΤ

Α) Οι αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ στον τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών περιγράφονται στις διατάξεις του Ν. 4053/2012 (ΦΕΚ 44/Α΄).

Ειδικότερα, σύμφωνα τα εδάφια κδα', κδγ' και κε' της παρ. 1 του άρθρου 5 του Ν. 4053/2012, η ΕΕΤΤ:

«...αποτελεί την Εθνική Ρυθμιστική Αρχή στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών και ασκεί τις ακόλουθες αρμοδιότητες ... κδα. Ελέγχει την τήρηση των κανόνων ανταγωνισμού στον τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και εφαρμόζει τις διατάξεις του Ν. 3959/2011 (Α΄/93), κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων από τους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και τις διατάξεις των άρθρων 101 (πρώην άρθρο 81 της ΣΕΚ) και 102 (πρώην άρθρο 82 της ΣΕΚ) της Ενοποιημένης Απόδοσης της Συνθήκης για την Ευρωπαϊκή Ένωση και της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (C 83/30.3.2010) σύμφωνα με τον Κανονισμό 1/2003/ΕΚ (L 001). Η ΕΕΤΤ μπορεί να ζητά στην περίπτωση αυτή τη συνδρομή της Επιτροπής Ανταγωνισμού... κδγ. Ελέγχει την τήρηση των διατάξεων για την τιμολόγηση των παρεχόμενων καθολικών υπηρεσιών και την προστασία των δικαιωμάτων των χρηστών... κε. Αξιολογεί και εγκρίνει με απόφασή της τα τιμολόγια του φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας σύμφωνα με το άρθρο 9».

Β) Το άρθρο 9 του Ν. 4053/2012 ορίζει, επίσης, ότι:

«1. Τα τιμολόγια των ταχυδρομικών υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας πρέπει να είναι προσιτά και, κατά το δυνατόν, να αντικατοπτρίζουν το κόστος και να δίνουν κίνητρα για την αποτελεσματική παροχή της καθολικής υπηρεσίας.

2. Τα τιμολόγια πρέπει να τηρούν τις αρχές της διαφάνειας και της αποφυγής διακρίσεων, να είναι ενιαία για όλη την Επικράτεια αλλά και τις διασυνοριακές υπηρεσίες, όταν παρέχονται με χρέωση ανά μονάδα ταχυδρομικού αντικειμένου.

3. Ο φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας δύναται να εφαρμόζει ειδικά τιμολόγια για ορισμένες υπηρεσίες, όπως είναι οι υπηρεσίες που παρέχονται σε επιχειρήσεις, σε αποστολείς μεγάλων ποσοτήτων αλληλογραφίας ή σε φορείς που χρησιμοποιούν μέρος της παρεχόμενης ταχυδρομικής υπηρεσίας. Στην περίπτωση αυτή, τα τιμολόγια και οι όροι παροχής των υπηρεσιών πρέπει να τηρούν τις αρχές της διαφάνειας και της αποφυγής διακρίσεων. Τα τιμολόγια αυτά πρέπει να εφαρμόζονται επίσης τόσο προς τρίτους όσο και προς φορείς ταχυδρομικών υπηρεσιών που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες. Κάθε τέτοιοι τιμολόγιο πρέπει να είναι στη διάθεση των χρηστών, ιδίως των μεμονωμένων χρηστών και των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν τις ταχυδρομικές υπηρεσίες υπό παρόμοιες συνθήκες.

4. Οι φορείς παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας διαμορφώνουν τα καταληκτικά τέλη για το διακοινοτικό ταχυδρομείο, με τρόπο ώστε:

α) να είναι προσαρμοσμένα στο κόστος διεκπεραίωσης και διανομής,

β) να είναι ανάλογα της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών και

γ) να είναι διαφανή και χωρίς διακρίσεις».

Γ) Ακόμη σύμφωνα με το άρθρο 10 του Ν. 4053/2012:

«1. Ο φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας τηρεί ξεχωριστούς λογαριασμούς στο εσωτερικό λογιστικό σύστημά του, ώστε να γίνεται σαφής διάκριση μεταξύ των διάφορων υπηρεσιών και προϊόντων που αποτελούν μέρη της καθολικής υπηρεσίας και των υπηρεσιών που δεν εμπίπτουν στην καθολική υπηρεσία. Ο λογιστικός διαχωρισμός χρησιμοποιείται ως δεδομένο κατά τον υπολογισμό του καθαρού κόστους της καθολικής υπηρεσίας. Τα εσωτερικά λογιστικά συστήματα λειτουργούν βάσει συνεπώς εφαρμοζομένων και αντικειμενικά εύλογων κοστολογικών αρχών.

2. Τα λογιστικά συστήματα που περιγράφονται στην παράγραφο 1, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3, κατανέμουν τα στοιχεία κόστους ως εξής:

α) τα στοιχεία κόστους που μπορούν να αποδοθούν άμεσα σε μία συγκεκριμένη υπηρεσία ή προϊόν καταλογίζονται σε αυτή,

β) τα κοινά στοιχεία κόστους δηλαδή εκείνα που δεν μπορούν να αποδοθούν άμεσα σε μία συγκεκριμένη υπηρεσία ή προϊόν, καταλογίζονται ως εξής:

αα) Όποτε είναι εφικτό, τα κοινά στοιχεία κόστους κατανέμονται σε κατηγορίες με βάση την άμεση ανάλυση της προέλευσής τους.

ββ) Εάν η άμεση ανάλυση δεν είναι εφικτή, τα κοινά έξοδα κατανέμονται σε κατηγορίες με βάση την έμμεση σχέση με άλλη κατηγορία εξόδων ή με ομάδα κατηγοριών εξόδων για τις οποίες είναι εφικτή η άμεση κατανομή ή απόδοση. Η έμμεση σχέση θα βασίζεται σε συγκρίσιμη διάρθρωση εξόδων.

γγ) όταν δεν μπορούν να εξευρεθούν ούτε άμεσα ούτε έμμεσα μέτρα κατανομής του κόστους, τότε η κατηγορία κόστους κατανέμεται βάσει γενικής κλείδας υπολογιζόμενης με τη χρήση του λόγου όλων των δαπανών που άμεσα ή έμμεσα αποδίδονται ή κατανέμονται, εφ' ενός προς καθεμία από τις καθολικές ταχυδρομικές υπηρεσίες και αφ' ετέρου προς τις άλλες υπηρεσίες.

δδ) Τα κοινά στοιχεία κόστους που είναι αναγκαία για την παροχή τόσο καθολικών όσο και μη καθολικών υπηρεσιών κατανέμονται καταλλήλως. Τόσο στις καθολικές όσο και στις μη καθολικές υπηρεσίες πρέπει να εφαρμόζονται οι ίδιοι οδηγοί κόστους.

3. Άλλα κοστολογικά συστήματα μπορούν να εφαρμόζονται μόνο εάν είναι συμβατά με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1 και έχουν εγκριθεί από την ΕΕΤΤ Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ενημερώνεται, πριν από την εφαρμογή τους, από την ΕΕΤΤ.

4. Η συμμόρφωση του φορέα παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας με κάποιο από τα προαναφερθέντα λογιστικά συστήματα επαληθεύεται από την ΕΕΤΤ.

5. Η ΕΕΤΤ τηρεί διαθέσιμες επαρκώς λεπτομερείς πληροφορίες ως προς τα κοστολογικά συστήματα που εφαρμόζει ο φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας και υποβάλλει τις πληροφορίες αυτές στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή κατόπιν αιτήσεώς της.

6. Εφόσον ζητηθούν, τίθενται εμπιστευτικά στη διάθεση της ΕΕΤΤ και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής λεπτομερείς λογιστικές πληροφορίες που αφορούν ή προκύπτουν από τα συστήματα αυτά.

Δ) Σύμφωνα με το άρθρο 20 του Ν. 4053/2012 «1. Από τη θέση σε ισχύ του παρόντος νόμου καταργούνται: ...β. Ο Ν. 2668/1998 «Οργάνωση του τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και άλλες διατάξεις» (Α΄/282), όπως έχει τροποποιηθεί με το Ν. 3185/2003 (Α΄/229), πλην των άρθρων 23, 26, 27, 28 και 29, ως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν. 2. Οι κανονιστικές διατάξεις, που έχουν εκδοθεί

κατ' εξουσιοδότηση των ως άνω νόμων διατηρούνται σε ισχύ έως τη ρητή τροποποίηση ή κατάργησή τους με τις κανονιστικές διατάξεις που προβλέπονται στον παρόντα νόμο».

Ε) Εν συνεχεία επισημαίνεται ότι, κατά τη σαφή ειδική και ορισμένη εξουσιοδοτική διάταξη του άρθρου 7, παρ. 4, στοιχείο θ, του Ν. 2668/1998 όπως ισχύει, έχουν προσδιορισθεί σε Κανονισμό της ΕΕΤΤ (ΑΠ 301/028/15-12-2003) αντικειμενικοί τρόποι κοστολόγησης που εφαρμόζονται στο εσωτερικό λογιστικό σύστημα του ΦΠΚΥ. Με τον Κανονισμό αυτό, ορίστηκαν για πρώτη φορά οι αρχές κοστολόγησης του ΦΠΚΥ, ο τρόπος οργάνωσης του κοστολογικού συστήματος για την αποτελεσματική τιμολόγηση των καθολικών υπηρεσιών, καθώς και ο έλεγχος και η έγκριση του εν λόγω κοστολογικού συστήματος από την ΕΕΤΤ. Εντούτοις, ο ανωτέρω Κανονισμός δεν αφορά τον προσδιορισμό των τιμολογίων των καθολικών υπηρεσιών.

Τέλος, επισημαίνεται ότι στο άρθρο 11 του Κανονισμού της ΕΕΤΤ, με τίτλο «Έγκριση κοστολογικού συστήματος», προβλέπεται ότι:

«1. Η ΕΕΤΤ εγκρίνει το εσωτερικό λογιστικό σύστημα που αναπτύσσει ο ΦΠΚΥ. Το σύστημα αυτό εφαρμόζεται από την επόμενη της έγκρισης οικονομική χρήση.

2. Ο ΦΠΚΥ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ εγχειρίδιο με αναλυτική περιγραφή του κοστολογικού του συστήματος.

3. Οποιαδήποτε αλλαγή στο κοστολογικό σύστημα του ΦΠΚΥ πρέπει να εγκριθεί από την ΕΕΤΤ πριν την υλοποίησή της. Οι εγκεκριμένες αλλαγές πρέπει να ενσωματώνονται κάθε φορά στην αναλυτική περιγραφή του εγκεκριμένου κοστολογικού συστήματος».

Στον ανωτέρω Κανονισμό της ΕΕΤΤ προσδιορίζεται ακριβέστερα η κατά νόμο αρμοδιότητά της να εγκρίνει το κοστολογικό σύστημα των ΕΛΤΑ και οι υποχρεώσεις των ΕΛΤΑ για την αποστολή κάθε στοιχείου που αφορά στο κοστολογικό τους σύστημα, προκειμένου να ενημερωθεί (η ΕΕΤΤ) για να παράσχει την τελική έγκριση.

ΣΤ) Περαιτέρω, επισημαίνεται ότι στις 8-11-2010 δημοσιεύθηκε το «Συμβόλαιο Διοίκησης μεταξύ Ελληνικού Δημοσίου και των Ελληνικών Ταχυδρομείων», το οποίο επέχει θέση ειδικής αδείας των ΕΛΤΑ και το οποίο δεν έχει δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Το εν λόγω συμβόλαιο καθορίζει τις υποχρεώσεις των ΕΛΤΑ ως ΦΠΚΥ και ως φορέα παροχής Υπηρεσιών Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (ΥΓΟΣ), ενώ εξειδικεύει και θέματα χρηματοδότησής του.

Στο άρθρο 11 του εν λόγω Συμβολαίου με τίτλο «Υπολογισμός κόστους καθολικών υπηρεσιών» ορίζεται ότι:

«Το κόστος των καθολικών υπηρεσιών και των Υπηρεσιών Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος προκύπτει από το εγκεκριμένο από την ΕΕΤΤ λογιστικό σύστημα κοστολόγησης και το σύστημα κοστολόγησης του Φορέα Παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 20 του Ν. 2668/1998, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 9 του Ν. 3185/2003».

Στη συνέχεια, στο άρθρο 14, με τίτλο «Τιμολόγια-Λογαριασμοί», του Συμβολαίου αυτού, ορίζεται ότι:

«1. Τα τιμολόγια του ΕΛΤΑ που αφορούν στις υπηρεσίες της καθολικής Υπηρεσίας, πρέπει να ακολουθούν τις παρακάτω αρχές:

α) Για κάθε μία από τις υπηρεσίες του ή ομάδα υπηρεσιών να είναι κοστοστρεφή λαμβάνοντας υπόψη τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού,

β) Να μη δημιουργούν διακρίσεις και να εξασφαλίσουν ίση μεταχείριση, επιτρέποντας την πρόσβαση του συνόλου των χρηστών στις προσφερόμενες καθολικές σε προσιτές τιμές.

γ) Να διασφαλίσουν την ενιαία τιμολόγηση σε όλη την επικράτεια αποκλείοντας τις σταυροειδείς επιδοτήσεις εκτός από επιδοτήσεις για τιμολογιακή εξίσωση λόγω γεωγραφικών συνθηκών και επιδοτήσεις από τις αποκλειστικές προς τις υπόλοιπες καθολικές υπηρεσίες.

δ) να πληρούν τους κανόνες της διαφάνειας και να δημοσιεύονται.

2. Τα τιμολόγια καταρτίζονται από τα ΕΛΤΑ ελεύθερα και χωρίς την παρέμβαση του Ελληνικού Δημοσίου.

3. Η εφαρμογή ενιαίων τιμολογίων δεν αποκλείει το δικαίωμα του ΕΛΤΑ να συνάπτει με ορισμένους πελάτες μεμονωμένες συμφωνίες σε ότι αφορά τις τιμές.

4. Τα τιμολόγια του ΕΛΤΑ θα περιλαμβάνουν και εύλογο ποσοστό κέρδους περιλαμβανομένου και αυτού για επενδύσεις στο δημόσιο ταχυδρομικό δίκτυο».

Συνεπώς, με βάση την ανωτέρω διάταξη του Συμβολαίου, τα ΕΛΤΑ έχουν την ελευθερία να ορίζουν το ύψος των τιμολογίων τους και η ΕΕΤΤ τα εγκρίνει με απόφασή της.

2) ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ ΤΕΛΩΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΩΝ ΕΛΤΑ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2013

Κριτήρια για την αξιολόγηση της αναπροσαρμογής των τιμολογίων:

Τα τιμολόγια των υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας πρέπει:

- Να είναι προσιτά και ενιαία για όλη την επικράτεια αλλά και τις διασυνοριακές υπηρεσίες όταν παρέχονται με χρέωση ανά μονάδα ταχυδρομικού αντικειμένου.
- Να αντικατοπτρίζουν το κόστος κατά το δυνατόν.
- Να δίνουν κίνητρα για την αποτελεσματική παροχή της καθολικής υπηρεσίας.
- Να τηρούν τις αρχές της διαφάνειας και της αποφυγής διακρίσεων (οι αρχές αυτές πρέπει να τηρούνται και στις περιπτώσεις που εφαρμόζονται ειδικά τιμολόγια για ορισμένες υπηρεσίες, όπως είναι οι υπηρεσίες που παρέχονται σε επιχειρήσεις, σε αποστολείς μεγάλων ποσοτήτων αλληλογραφίας ή σε φορείς που χρησιμοποιούν μέρος της παρεχόμενης ταχυδρομικής υπηρεσίας).

Έλεγχος προσιτότητας και ύπαρξης ενιαίου τιμολογίου ταχυδρομικών τελών σε όλη την Επικράτεια

Τα τιμολόγια των ταχυδρομικών υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας πρέπει να είναι προσιτά, να αντικατοπτρίζουν κατά το δυνατόν το κόστος και να δίνουν κίνητρα για την αποτελεσματική παροχή της καθολικής υπηρεσίας. Επίσης, τα τιμολόγια πρέπει να είναι ενιαία για όλη την Επικράτεια αλλά και τις διασυνοριακές υπηρεσίες, όταν παρέχονται με χρέωση ανά μονάδα ταχυδρομικού αντικειμένου.

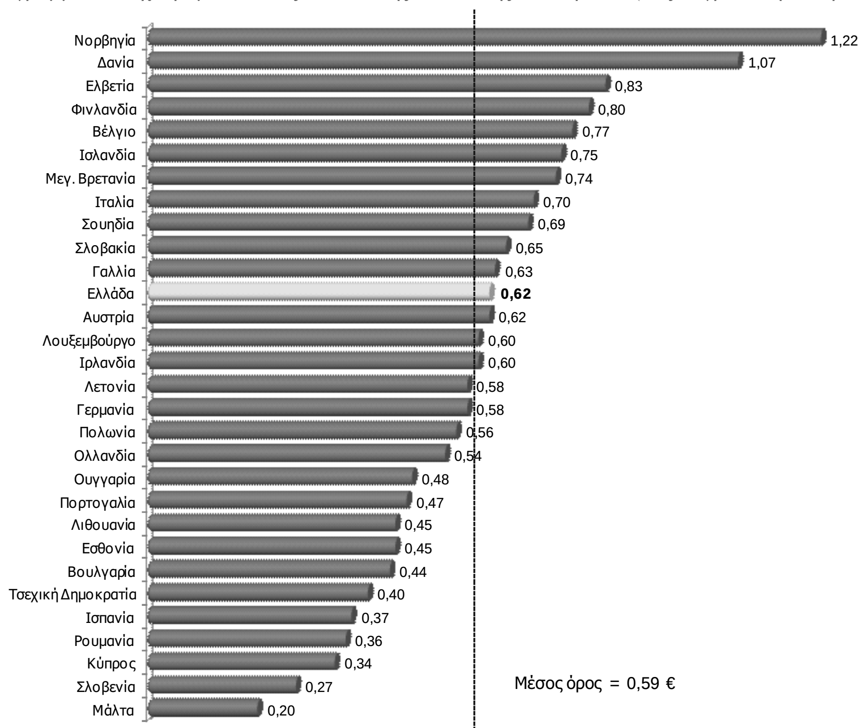
Προκειμένου να διασφαλισθεί η προστασία των πολιτών χρηστών των ταχυδρομικών υπηρεσιών θα πρέπει: να υπάρχει ίση (ανάλογη) μεταχείριση των πολιτών – χρηστών των ταχυδρομικών υπηρεσιών, να εφαρμόζονται ενιαία τιμολόγια σε όλη τη χώρα, να εξασφαλίζεται η πρόσβαση του συνόλου των χρηστών στις προσφερόμενες υπηρεσίες σε προσιτές τιμές και να διασφαλίζεται η τήρηση του Χάρτη Υποχρεώσεων ΕΛΤΑ-Καταναλωτή (δημοσιευμένος) και να υπάρχει αποτελεσματική διαχείριση των παραπόνων των πελατών – χρηστών.

Τα ΕΛΤΑ παρέχουν καθολικές υπηρεσίες σε όλους τους κατοίκους της Επικράτειας, σε σταθερή βάση και με καθορισμένους στόχους ποιότητας. Περιοχές που

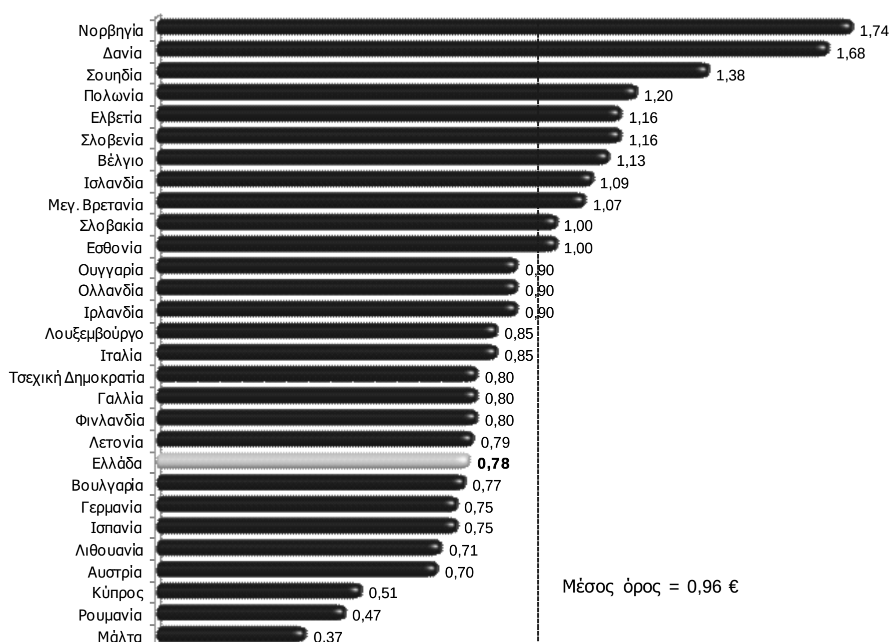
εξαιρούνται από την κανονικότητα παροχής της ΚΥ έχουν εγκριθεί από το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων και περιλαμβάνονται στο Συμβόλαιο Διοίκησης. Τα νέα τιμολόγια είναι ενιαία για όλη την Επικράτεια και δεν κάνουν διάκριση στην παροχή καθολικών υπηρεσιών αναλόγως της τοποθεσίας του αποστολέα ή του παραλήπτη.

Επιπροσθέτως παρατηρούμε ότι με βάση έρευνα της Deutsche Post που δημοσιεύθηκε τον Μάρτιο 2013, η τιμή αποστολής απλής επιστολής Α' προτεραιότητας 20γρ., με βάση τις τιμές στις 31/12/2012, στην Ελλάδα είναι ελαφρώς υψηλότερη από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο, ενώ η τιμή της αντίστοιχης υπηρεσίας προς το εξωτερικό είναι χαμηλότερη από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο.

Διάγραμμα 1: Ταχυδρομικό Τέλος Αποστολής Επιστολής εσωτερικού (έως 20γρ. απλή, α' προτεραιότητας)



Διάγραμμα 2:Ταχυδρομικό Τέλος Αποστολής Επιστολής Εξωτερικού (έως 20 γρ,. απλή, α' προτεραιότητας)



Πηγή: Deutsche Post, Letter prices in Europe, Μάρτιος 2013

Από το προτεινόμενο τιμολόγιο των ΕΛΤΑ παρατηρείται ότι ο σταθμισμένος μέσος όρος αύξησης στο σύνολο των ταχυδρομικών υπηρεσιών των ΕΛΤΑ διαμορφώνεται σε [...] όταν ο μέσος Γενικός Δείκτης Τιμών Καταναλωτή (ΓΔΤΚ) Ιουνίου 2012 - Ιουλίου 2013 διαμορφώθηκε σε 0,5%. [...]

Αναφορικά με την προσιτότητα του τιμολογίου των ΕΛΤΑ για το μέσο νοικοκυριό, εξετάσθηκε η συμμετοχή της μηνιαίας δαπάνης για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες στο σύνολο των δαπανών που αποτελούν το «καλάθι της νοικοκυράς» και διαπιστώθηκε ότι δεν αποτελεί σημαντικό παράγοντα. Συνεπώς και η αύξηση του τιμολογίου των ΕΛΤΑ δεν τεκμηριώνει κάποιου είδους δυσχέρεια των πολιτών να χρησιμοποιούν τις καθολικές υπηρεσίες, ούτε μπορεί να θεωρηθεί ότι αποκλείουν κάποια κατηγορία χρηστών από τη χρήση της ταχυδρομικής υπηρεσίας.

[...]

Έλεγχος τήρησης των αρχών της διαφάνειας και της απαγόρευσης των διακρίσεων

1.Ο έλεγχος των αρχών της διαφάνειας και της απαγόρευσης των διακρίσεων εξετάζεται με τρεις τρόπους: τη διαφάνεια ενώπιον της ΕΕΤΤ, τη διαφάνεια ενώπιον των πολιτών-χρηστών ταχυδρομικών υπηρεσιών και τη διαφάνεια του λογιστικού διαχωρισμού.

Αναφορικά με τον έλεγχο της διαφάνειας ενώπιον της ΕΕΤΤ, τα ΕΛΤΑ στις με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 23383/28-5-2013, 25869/12-6-2013, 28778 και 28779 ημερομηνίας 3-7-2013, και 28782/3-7-2013 παραθέτουν τα στοιχεία που ζητούνται από την ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της αξιολόγησης της αναπροσαρμογής των τελών, στο βάθος της ανάλυσης που ιστορικά ζητείται.

Πρωταρχικό ζήτημα για τον πολίτη αναφορικά με τη διαφάνεια των τιμολογίων εκτιμάται ότι αποτελεί η δημοσιότητά τους. Τα ΕΛΤΑ ενημερώνουν για το τέλος παροχής κάθε καθολικής υπηρεσίας πριν την παροχή της υπηρεσίας αυτής (με την ανάρτηση τιμολογίων σε εμφανές σημείο των ταχυδρομικών καταστημάτων), ενώ δημοσιεύουν τα αναλυτικά τιμολόγιά τους σε ΦΕΚ και στον εταιρικό δικτυακό τόπο.

Ο λογιστικός διαχωρισμός χρησιμοποιείται ως δεδομένο κατά τον υπολογισμό του καθαρού κόστους της καθολικής υπηρεσίας. Τα στοιχεία εσόδων και κόστους που παρέχονται στα πλαίσια εξέτασης της αναπροσαρμογής του τιμολογίου προέρχονται από το εγκεκριμένο από την ΕΕΤΤ εσωτερικό λογιστικό σύστημα του ΦΠΚΥ, στο οποίο γίνεται σαφής διάκριση μεταξύ των διαφόρων υπηρεσιών και προϊόντων που αποτελούν μέρη της καθολικής υπηρεσίας και των υπηρεσιών που δεν εμπίπτουν στην καθολική υπηρεσία. Ως εκ τούτου, έχει τηρηθεί η αρχή του λογιστικού διαχωρισμού στα υπό εξέταση στοιχεία.

2. Ειδικά σε ό,τι αφορά τα τιμολόγια που παρέχονται σε ενδιάμεσους φορείς οι οποίοι συγκεντρώνουν, υπό την επαγγελματική τους ιδιότητα και για λογαριασμό τους τα ταχυδρομικά αντικείμενα πολλών αποστολέων (consolidators), επισημαίνονται και τα εξής:

Σύμφωνα με το άρθρο 12, τέταρτη και πέμπτη περίπτωση της Οδηγίας 96/67/ΕΚ της 15.12.1997, όπως ισχύει τροποποιηθείσα από τις Οδηγίες 2002/39/ΕΚ και 2008/6/ΕΚ σχετικά με τους κοινούς κανόνες για την ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς κοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών και τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών

«Κεφάλαιο 5

Αρχές τιμολόγησης και διαφάνεια των λογαριασμών

Άρθρο 12

Τα κράτη μέλη μεριμνούν ώστε τα τιμολόγια καθεμίας από τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην καθολική υπηρεσία να πληρούν τις ακόλουθες αρχές: [...]

– τα τιμολόγια πρέπει να είναι διαφανή και χωρίς διακρίσεις,

- όταν οι φορείς παροχής καθολική υπηρεσίας, εφαρμόζουν ειδικά τιμολόγια, π.χ. για υπηρεσίες που παρέχονται σε επιχειρήσεις, σε αποστολείς μεγάλων ποσοτήτων αλληλογραφίας ή σε φορείς συγκεντρωτικής διαχείρισης της αλληλογραφίας διαφόρων χρηστών, υποχρεούνται να εφαρμόζουν τις αρχές της διαφάνειας και της αποφυγής διακρίσεων όσον αφορά τόσο τις τιμές όσο και τους σχετικούς όρους. Οι τιμές, όπως και οι σχετικοί όροι, πρέπει να ισχύουν επίσης τόσο μεταξύ τρίτων μερών όσο και μεταξύ τρίτων μερών και φορέων παροχής καθολικής υπηρεσίας για τις ισοδύναμες υπηρεσίες. Κάθε τέτοιο τιμολόγιο πρέπει να είναι επίσης στη διάθεση των χρηστών, ιδίως των μεμονωμένων χρηστών και των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν τις ταχυδρομικές υπηρεσίες υπό παρόμοιες συνθήκες».

Σύμφωνα με το άρθρ. 9 παρ. 2 και 3 του Ν. 4053/2012, με το οποίο εναρμονίσθηκε η ελληνική νομοθεσία στις ως άνω (υπό Ι) διατάξεις της Οδηγίας,

«Άρθρο 9

Τιμολόγηση καθολικής υπηρεσίας

[...]

Τα τιμολόγια πρέπει να τηρούν τις αρχές της διαφάνειας και της αποφυγής διακρίσεων...

Ο φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας δύναται να εφαρμόζει ειδικά τιμολόγια για ορισμένες υπηρεσίες, όπως είναι οι υπηρεσίες που παρέχονται σε επιχειρήσεις, σε αποστολείς μεγάλων ποσοτήτων αλληλογραφίας ή σε φορείς που χρησιμοποιούν μέρος της παρεχόμενης ταχυδρομικής υπηρεσίας. Στην περίπτωση αυτή, τα τιμολόγια και οι όροι παροχής των υπηρεσιών πρέπει να τηρούν τις αρχές της διαφάνειας και της αποφυγής διακρίσεων. Τα τιμολόγια αυτά πρέπει να εφαρμόζονται επίσης τόσο προς τρίτους, όσο και προς φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες...».

Σημειώνεται ότι ταυτόσημες ήταν και οι διατάξεις του άρθρ. 17 παρ. 1 στοιχ. γ' και παρ. 5 του προϊσχύσαντος Ν. 2668/1998.

Στην απόφαση του ΔικΕΕ της 6.3.2008 στις συνεκδ. υποθ. C-287/06 ;έως C-292/06 κρίθηκε ότι το άρθρο 12, πέμπτη περίπτωση της οδηγίας 97/67/ΕΚ «εμποδίζει όπως προβάλλεται άρνηση στις επιχειρήσεις που συγκεντρώνουν κατ' επάγγελμα και για λογαριασμό τους, τα ταχυδρομικά αντικείμενα διαφόρων αποστολέων του ευεργετήματος των ειδικών τιμολογίων που ο εθνικός φορέας της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας παρέχει, στον τομέα της αποκλειστικής του άδειας, σε επαγγελματίες πελάτες για την κατάθεση στα ταχυδρομικά του κέντρα ελαχίστων ποσοτήτων ταχυδρομικών αντικειμένων κατόπιν της πρώτης διαλογής» [ΔικΕΕ απόφ. της 6.3.2008 συνεκδ.υποθ. C-287/06 έως C-292/06 Deutsche Post AG κ.λπ. κατά Bundesrepublik Deutschland, Συλλογή 2008, σελ. 1243].

Ενόψει των παραπάνω, τα ΕΛΤΑ θα πρέπει, σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας και της απαγόρευσης της διακριτικής μεταχείρισης, να παρέχουν σε φορείς συγκεντρωτικής διαχείρισης της αλληλογραφίας (consolidators), οι οποίοι συγκεντρώνουν υπό την επαγγελματικές τους ιδιότητα και για λογαριασμό τους, τα ταχυδρομικά αντικείμενα πολλών αποστολέων, τα ειδικά τιμολόγια και τις εκπτώσεις που προσφέρουν και στους δικούς τους άμεσους πελάτες σε εξατομικευμένη βάση εφόσον ισχύουν οι ίδιοι όροι κατάθεσης.

ΙΙ. ΕΚ ΤΩΝ ΥΣΤΕΡΩΝ (EX POST) ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΤΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΕΤΤ

Κατά τον εκ των υστέρων (ex post) έλεγχο της τήρησης των κανόνων του ανταγωνισμού, κάθε αρχή ανταγωνισμού, εξετάζει την εφαρμογή των σχετικών διατάξεων, ήτοι των άρθρων 101 και 102 ΣΛΕΕ (πρώην άρθρα 81 και 82 ΣυνθΕΚ) και του Κανονισμού 1/2003 του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου. Στην υπό κρίση περίπτωση, η ΕΕΤΤ, εφαρμόζουσα τους κανόνες του ανταγωνισμού στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών, θα πρέπει, πέραν των ανωτέρω διατάξεων, να εφαρμόσει και το Ν. 3959/2011 , όπως ισχύει τροποποιηθείς.

Επισημαίνεται δε ότι έχει εκδοθεί «Ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με την εφαρμογή των Κανόνων Ανταγωνισμού στον ταχυδρομικό τομέα και σχετικά με την εκτίμηση ορισμένων κρατικών μέτρων στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών». Επίσης, έχουν δημοσιευθεί «Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις πρακτικές εταιρειών σε δεσπόζουσα θέση», από όπου προκύπτει ότι τα αποκλειστικά δικαιώματα των παρόχων καθολικής υπηρεσίας, δεν εξαιρούν εσαεί τους φορείς αυτούς από τις δεσμεύσεις και τους περιορισμούς του άρθρου 102 ΣΛΕΕ (πρώην άρθρο 82 ΣυνθΕΚ) και συνεπώς και της Ελληνικής νομοθεσίας (άρθρο 2 του Ν. 3959/2011) που αφορούν την κατάχρηση της δεσπόζουσας θέσης και προσδιορίζουν τις διάφορες μορφές αυτής. Επισημαίνεται ότι κατά τη νομολογία του Δικαστηρίου ΕΚ (ήδη ΔΕΕ), ο ταχυδρομικός τομέας υπόκειται στο κοινοτικό δίκαιο, και ιδίως στους κανόνες ανταγωνισμού της Συνθήκης[2] .

Έτσι, η ανάθεση αποκλειστικών δικαιωμάτων στον ΦΠΚΥ αποτελεί ένα κρατικό μέτρο δυνάμει του οποίου ένα τμήμα της ταχυδρομικής αγοράς εξαιρείται μερικώς από την εφαρμογή των κανόνων του ανταγωνισμού, ως αντιστάθμισμα για την ιδιαίτερη υποχρέωση διαχείρισης υπηρεσιών γενικού οικονομικού συμφέροντος που έχει ανατεθεί στον εν λόγω φορέα.

Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, σύμφωνα με την προαναφερθείσα Ανακοίνωση της Επιτροπής, οι φορείς καθολικής υπηρεσίας υπόκεινται κατά τα λοιπά στα άρθρα 101 και 102 ΣΛΕΕ και επομένως και στις αντίστοιχες εθνικές διατάξεις περί ανταγωνισμού, ήτοι του Ν. 3959/2011.

Οι εθνικές ρυθμίσεις που αφορούν τους ταχυδρομικούς φορείς στους οποίους τα κράτη μέλη έχουν χορηγήσει ειδικά ή αποκλειστικά δικαιώματα για την παροχή ορισμένων ταχυδρομικών υπηρεσιών, αποτελούν ‘μέτρα’ κατά την έννοια του άρθρου 90, παρ. 1, ΣυνθΕΚ (νυν άρθρου 106 ΣΛΕΕ) και πρέπει να εξετάζονται βάσει των διατάξεων της Συνθήκης. Ως εκ τούτου, όταν τα κράτη μέλη χορηγούν ειδικά ή αποκλειστικά δικαιώματα δεν πρέπει να θεσπίζουν ούτε να διατηρούν μέτρα αντίθετα προς τους κανόνες που περιλαμβάνονται στη Συνθήκη όσον αφορά τον ανταγωνισμό και ότι οι εν λόγω κανόνες πρέπει να ερμηνεύονται σε συνδυασμό με το άρθρο 90, παρ. 2, ΣυνθΕΚ (νυν άρθρου 106 παρ. 2 ΣΛΕΕ), το οποίο ορίζει ότι οι επιχειρήσεις που είναι επιφορτισμένες με τη διαχείριση υπηρεσιών γενικού οικονομικού συμφέροντος υπόκεινται στους κανόνες ανταγωνισμού, κατά το μέτρο που η εφαρμογή των κανόνων αυτών δεν εμποδίζει νομικά ή πραγματικά την εκπλήρωση της ιδιαίτερης αποστολής που τους έχει ανατεθεί. Γίνεται δεκτό ότι σε ορισμένες δικαιολογημένες περιπτώσεις, που υπόκεινται στην ως άνω διάταξη του άρθρου 106, παρ. 2, η διασταυρούμενη επιδότηση μπορεί να θεωρηθεί νόμιμη, π.χ. για το ταχυδρομείο πολιτιστικού περιεχομένου[3].

Ειδικά επί των τιμολογιακών πολιτικών (πολιτικής επιθετικών τιμών και εκπτώσεων)

Όπως προκύπτει από τη νομολογία, το άρθρο 102 ΣΛΕΕ δεν αφορά μόνον την πρακτική που δύναται να προκαλέσει άμεση ζημία στους καταναλωτές, αλλά και τις πρακτικές που τους προκαλούν ζημία πλήττοντας τη λειτουργία του ανταγωνισμού (απόφαση της 17ης Φεβρουαρίου 2011, C 52/09, TeliaSonera, Συλλογή 2011, σελ. I-527 σκέψη 24 και εκεί παρατιθέμενη νομολογία).

Κατά πάγια νομολογία, η διαπίστωση της υπάρξεως μιας τέτοιας δεσπόζουσας θέσεως δεν συνεπάγεται καθαυτή καμία μομφή έναντι της οικείας επιχειρήσεως (βλ. απόφαση της 9ης Νοεμβρίου 1983, 322/81, Nederlandsche Banden-Industrie-Michelin κατά Επιτροπής, Συλλογή 1983, σ. 3461, σκέψη 57, καθώς και της 16ης Μαρτίου 2000, C 395/96 P και C 396/96 P, Compagnie maritime belge transports κ.λπ. κατά Επιτροπής, Συλλογή 2000, σ. I 1365, σκέψη 37). Συγκεκριμένα, το άρθρο 102 ΣΛΕΕ ουδόλως αποσκοπεί στο να εμποδίσει μια επιχείρηση να κατακτά, με τις δικές της ικανότητες, δεσπόζουσα θέση σε μια αγορά (βλ., ιδίως, απόφαση TeliaSonera, προπαρατεθείσα, σκέψη 24). Η διάταξη αυτή, όμως, δεν αποσκοπεί επίσης στο να εξασφαλίσει ότι θα παραμείνουν στην αγορά οι λιγότερο αποτελεσματικοί ανταγωνιστές της επιχειρήσεως που κατέχει δεσπόζουσα θέση.

Έτσι, οποιοδήποτε αποτέλεσμα εκτοπισμού από την αγορά δεν πλήττει αναγκαστικά τη λειτουργία του ανταγωνισμού (βλ., κατ’ αναλογία, απόφαση TeliaSonera, προπαρατεθείσα, σκέψη 43). Εξ ορισμού, ο υγιής ανταγωνισμός μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την εξαφάνιση από την αγορά ή την περιθωριοποίηση ανταγωνιστών λιγότερο αποτελεσματικών και ως εκ τούτου λιγότερο ελκυστικών για τους καταναλωτές από άποψη τιμών, επιλογών, ποιότητας ή καινοτομίας.

Κατά πάγια επίσης νομολογία, η κατέχουσα δεσπόζουσα θέση επιχείρηση υπέχει ειδική υποχρέωση να μη θίγει, με τη συμπεριφορά της, τον αποτελεσματικό και ανόθευτο ανταγωνισμό στην εσωτερική αγορά (βλ. απόφαση της 2ας Απριλίου 2009, C 202/07P, France Télécom κατά Επιτροπής, Συλλογή 2009, σ. I 2369, σκέψη

---

[2] Βλ. ιδίως την απόφαση ΔΕΚ της 12-2-1992, συνεκδικασθείσες υποθέσεις C-48/90 και C-66/90, Κάτω Χώρες και Koninklijke PTT Nederland NV και PTT Post BV κατά Επιτροπής [Συλλογή 1992, σελ. I-565] και την απόφαση ΔΕΚ της 19-5-1993, υπόθεση C-320/91, Corbeau [Συλλογή 1993, σελ. I-2533].

[3] Βλ. Ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με την εφαρμογή των κανόνων ανταγωνισμού στον ταχυδρομικό τομέα και σχετικά με την εκτίμηση ορισμένων κρατικών μέτρων στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών ΕΕ της 6.2.1998 αριθ. C 39 σελ. 2 (10) παρ. 3.4.

105 και εκεί παρατιθέμενη νομολογία). Όταν η ύπαρξη δεσπόζουσας θέσης αποτελεί συνέπεια πρώην νόμιμου μονοπωλίου, το γεγονός αυτό πρέπει να λαμβάνεται υπόψη.

Συναφώς, πρέπει επίσης να υπομνησθεί ότι το άρθρο 102 ΣΛΕΕ καλύπτει, ειδικότερα, τη συμπεριφορά επιχειρήσεως που κατέχει δεσπόζουσα θέση η οποία έχει ως αποτέλεσμα, επί ζημία των καταναλωτών, να κωλύεται η διατήρηση του υφισταμένου στην αγορά ανταγωνισμού ή η ανάπτυξή του, λόγω της χρησιμοποιήσεως διαφορετικών μέσων από εκείνα που διέπουν τον κανονικό ανταγωνισμό μεταξύ των προσφερομένων από τους επιχειρηματίες προϊόντων ή υπηρεσιών [βλ., συναφώς, αποφάσεις της 3ης Ιουλίου 1991, C 62/86, AKZO κατά Επιτροπής, Συλλογή 1991, σ. Ι 3359, σκέψη 69, της 2ας Απριλίου 2009, C 202/07 P, France Télécom κατά Επιτροπής, Συλλογή 2009, σ. Ι 2369, σκέψεις 104 και 105, και απόφαση της 14ης Οκτωβρίου 2010, C 280/08 P, Deutsche Telekom κατά Επιτροπής, Συλλογή 2010, σελ. Ι-9555, σκέψεις 174, 176 και 180 καθώς και εκεί παρατιθέμενη νομολογία].

Συνεπώς, το άρθρο 102 ΣΛΕΕ απαγορεύει, μεταξύ άλλων, σε κατέχουσα δεσπόζουσα θέση επιχείρηση να εφαρμόζει πολιτική που οδηγεί σε εκτόπιση των εξίσου αποτελεσματικών με αυτήν ανταγωνιστών της, και να ενισχύει κατ' αυτόν τον τρόπο τη δεσπόζουσα θέση της, καταφεύγοντας σε άλλα μέσα εκτός από εκείνα που εντάσσονται στο πλαίσιο του υγιούς ανταγωνισμού. Υπό την προοπτική αυτή, δεν μπορεί, επομένως, να θεωρηθεί θεμιτός κάθε ανταγωνισμός μέσω των τιμών [βλ., συναφώς, προπαρατεθείσες αποφάσεις AKZO κατά Επιτροπής, σκέψεις 70 και 72, France Télécom κατά Επιτροπής, σκέψη 106, και Deutsche Telekom κατά Επιτροπής, σκέψη 177].

Προκειμένου να καθοριστεί αν η κατέχουσα δεσπόζουσα θέση επιχείρηση εκμεταλλεύθηκε καταχρηστικώς την εν λόγω θέση με την τιμολογιακή πολιτική που εφάρμοσε, πρέπει να εκτιμάται το σύνολο των περιστάσεων και να εξετάζεται αν η πολιτική αυτή αποβλέπει στη στέρηση από τον αγοραστή της δυνατότητας επιλογής, ή στον περιορισμό της δυνατότητας αυτής, όσον αφορά τις πηγές εφοδιασμού του, στην παρεμπόδιση της εισόδου στην αγορά των ανταγωνιστών, στην εφαρμογή σε εμπορικώς συναλλασσόμενους άνισων όρων για ισοδύναμες παροχές, με αποτέλεσμα να περιέρχονται σε μειονεκτική θέση κατά τον ανταγωνισμό ή να ενισχύεται η δεσπόζουσα θέση με τη νόθευση του ανταγωνισμού [προπαρατεθείσα απόφαση Deutsche Telekom κατά Επιτροπής, σκέψη 175 και εκεί παρατιθέμενη νομολογία].

Με την προπαρατεθείσα απόφαση AKZO κατά Επιτροπής, στην οποία το ζητούμενο ήταν να καθοριστεί εάν η επιχείρηση είχε εφαρμόσει πολιτική επιθετικών τιμών, το Δικαστήριο έχει κρίνει, πρώτον, στη σκέψη 71 της αποφάσεως αυτής, ότι οι τιμές που είναι κατώτερες του μέσου μεταβλητού κόστους (το οποίο κυμαίνεται ανάλογα με τις παραγόμενες ποσότητες), πρέπει να θεωρούνται, κατ' αρχήν, ως καταχρηστικές, στον βαθμό που η εφαρμογή τέτοιων τιμών από κατέχουσα δεσπόζουσα θέση επιχείρηση δεν εξυπηρετεί κανέναν άλλον οικονομικό σκοπό πλην του εκτοπισμού των ανταγωνιστών της. Δεύτερον, έκρινε, στη σκέψη 72 της ίδιας αποφάσεως, ότι οι κατώτερες του συνολικού κόστους τιμές που υπερβαίνουν όμως το μέσο μεταβλητό κόστος πρέπει να θεωρηθούν καταχρηστικές, όταν καθορίζονται στο πλαίσιο σχεδίου με σκοπό την εξαφάνιση ανταγωνιστή.

Έτσι, για την εκτίμηση της νομιμότητας της πολιτικής τιμών της κατέχουσας δεσπόζουσα θέση επιχειρήσεως, το Δικαστήριο στηρίχθηκε σε κριτήρια σχετικά με τις τιμές, τα οποία βασίζονται στο κόστος της εν λόγω επιχειρήσεως και στη στρατηγική της [βλ. προπαρατεθείσες αποφάσεις AKZO κατά Επιτροπής, σκέψη 74, και France Télécom κατά Επιτροπής, σκέψη 108 και πρόσφατα απόφαση της 27.3.2012 υπόθ. C-209/10 Post Danmark A/S κατά Konkurrenceradet (αδημοσίευτη στην επίσημη συλλογή, διαθέσιμη ηλεκτρονικά στο http://curia.europa.eu)].

Κατά πάγια νομολογία, η εκ μέρους επιχειρήσεως κατέχουσας δεσπόζουσα θέση στην αγορά δέσμευση των αγοραστών, έστω και κατόπιν αιτήσεώς τους, με την υποχρέωση ή υπόσχεση από μέρους τους καλύψεως του συνόλου ή σημαντικού τμήματος των αναγκών τους αποκλειστικά από αυτήν αποτελεί καταχρηστική εκμετάλλευση δεσπόζουσας θέσεως, κατά την έννοια του άρθρου 102 ΣΛΕΕ και του άρθρου 2 του Ν. 3959/2011, είτε η υποχρέωση αυτή συμφωνήθηκε χωρίς αντάλλαγμα είτε με αντάλλαγμα τη χορήγηση εκπτώσεως. Το ίδιο ισχύει και όταν η εν λόγω επιχείρηση, χωρίς να δεσμεύει τους αγοραστές επίσημα, εφαρμόζει, είτε βάσει των όρων συμφωνιών που συνάπτονται με τους αγοραστές είτε μονομερώς, καθεστώς εκπτώσεων στους πιστούς πελάτες, δηλαδή καθεστώς εκπτώσεων ή επιστροφών υπό τον όρο της κάλυψης από τον πελάτη του συνόλου ή του μεγαλύτερου μέρους των αναγκών του από την επιχείρηση με δεσπόζουσα θέση [ΔικΕΕ απόφ. της 13ης Φεβρουαρίου 1979, 85/76, Hoffmann-Laroche, συλλογή 1979/1, σελ.215, σκ. 89].

Συγκεκριμένα, αυτού του είδους οι υποχρεώσεις αποκλειστικού εφοδιασμού, με ή χωρίς αντάλλαγμα κάποια έκπτωση ή τη χορήγηση εκπτώσεων σε πιστούς πελάτες ως παρότρυνση του αγοραστή να εφοδιάζεται αποκλειστικά από την επιχείρηση που κατέχει δεσπόζουσα θέση, είναι ασύμβατες με τον σκοπό της διατηρήσεως ανόθευτου ανταγωνισμού στην κοινή αγορά, διότι δεν στηρίζονται σε οικονομική παροχή που να δικαιολογεί την επιβάρυνση αυτή ή το πλεονέκτημα αυτό, αλλά τείνουν να εξαλείψουν ή να περιορίσουν τη δυνατότητα που έχει ο αγοραστής να επιλέγει τις πηγές εφοδιασμού του και να παρεμποδίσουν την είσοδο άλλων παραγωγών στην αγορά [ΔικΕΕ απόφ. Hoffmann-Laroche κατά Επιτροπής, ό.π., σκ. 90].

Όσον αφορά, ειδικότερα, την παροχή εκπτώσεων από επιχείρηση κατέχουσα δεσπόζουσα θέση, από πάγια νομολογία προκύπτει ότι έκπτωση υπέρ πιστών πελατών, η οποία χορηγείται ως αντάλλαγμα της δεσμεύσεως του πελάτη να εφοδιάζεται αποκλειστικά ή σχεδόν αποκλειστικά από επιχείρηση κατέχουσα δεσπόζουσα θέση, αντιβαίνει προς το άρθρο 102ΣΛΕΕ και το άρθρο 2 του Ν. 3959/2011. Μια τέτοια έκπτωση τείνει να εμποδίσει, μέσω της χορηγήσεως οικονομικών πλεονεκτημάτων, τον εφοδιασμό των πελατών από ανταγωνιστές παραγωγούς [ΔικΕΕ απόφ. της 16ης Δεκεμβρίου 1975, 40/73 έως 48/73, 50/73, 54/73 έως 56/73, 111/73, 113/73 και 114/73, Suiker Unie κ.λπ. κατά Επιτροπής, Συλλογή τόμος 1975, σ. 507, σκ. 518, και ΓενΔικΕΕ απόφ. της 30ης Σεπτεμβρίου 2003, T-203/01, Michelin κατά Επιτροπής [εφεξής Michelin II], Συλλογή 2003, σελ.II-4071, σκ. 56].

Σύστημα εκπτώσεως το οποίο έχει ως αποτέλεσμα τον αποκλεισμό των άλλων επιχειρηματιών από την αγορά κρίνεται αντίθετο προς το άρθρο 102 ΣΛΕΕ και το άρθρο 2 του Ν. 3959/2011 αν χρησιμοποιείται από επιχείρηση κατέχουσα δεσπόζουσα θέση. Για τον λόγο αυτόν, το Δικαστήριο έχει δεχθεί ότι έκπτωση εξαρτώμενη από την πραγματοποίηση αγορών ορισμένου ύψους αντιβαίνει προς το άρθρο 102 ΣΛΕΕ [ΓενΔικΕΕ απόφ. Michelin II, ό.π., σκ. 57].

Συστήματα εκπτώσεων βάσει ποσότητας, συνδεόμενα αποκλειστικά με τον όγκο των προϊόντων που αγοράζει ο ενδιαφερόμενος από επιχείρηση κατέχουσα δεσπόζουσα θέση, θεωρείται γενικά ότι δεν έχουν ως αποτέλεσμα τον απαγορευόμενο από το άρθρο 102 ΣΛΕΕ και το άρθρο 2 του Ν. 3959/2011 αποκλεισμό των άλλων επιχειρηματιών από την αγορά. Καίτοι η αύξηση της πωλούμενης ποσότητας συνεπάγεται μείωση του κόστους για τον προμηθευτή, αυτός δικαιούται να μετακυλήσει τη μείωση αυτή στον πελάτη του μέσω χαμηλότερων τιμών. Επομένως, οι εκπτώσεις με βάση την αγοραζόμενη ποσότητα θεωρείται ότι απορρέουν από τα κέρδη σε απόδοση και από τις οικονομίες κλίμακος που πραγματοποιεί η κατέχουσα δεσπόζουσα θέση επιχείρηση [ΓενΔικΕΕ απόφ. Michelin II, ό.π., σκ. 58].

Κατά συνέπεια, σύστημα εκπτώσεων των οποίων το ποσοστό αυξάνεται ανάλογα με το ύψος των αγορών δεν αντιβαίνει προς το άρθρο 102 ΣΛΕΕ και το άρθρο 2 του Ν. 3959/2011, εκτός εάν από τα κριτήρια και τον τρόπο χορηγήσεως της εκπτώσεως προκύπτει ότι το σύστημα δεν στηρίζεται σε οικονομικώς δικαιολογημένη αντιπαροχή, αλλά τείνει, όπως η έκπτωση υπέρ πιστών πελατών και η έκπτωση λόγω πραγματοποιήσεως καθορισμένου ορίου αγορών, να εμποδίσει τον εφοδιασμό των πελατών από ανταγωνιστές παραγωγούς [ΔικΕΕ αποφ. Hoffmann-La Roche κατά Επιτροπής ό.π., σκ. 90, και ΓενΔικΕΕ Michelin II ό.π., σκ. 59].

Επομένως, για να διαπιστωθεί ο ενδεχόμενος καταχρηστικός χαρακτήρας συστήματος εκπτώσεων βάσει της αγοραζόμενης ποσότητας πρέπει να εκτιμάται το σύνολο των περιστάσεων, ιδίως τα κριτήρια και ο τρόπος χορηγήσεως των εκπτώσεων, καθώς και να εξετάζεται αν οι εκπτώσεις, με τη χορήγηση πλεονεκτήματος που δεν στηρίζεται σε καμία οικονομική παροχή που να το δικαιολογεί, τείνουν να εξαλείψουν ή να περιορίσουν τη δυνατότητα που έχει ο αγοραστής να επιλέγει τις πηγές εφοδιασμού του, να παρεμποδίσουν την είσοδο των ανταγωνιστών στην αγορά, να επιβάλουν σε αντισυμβαλλομένους άνισους όρους για ισοδύναμες παροχές ή να ενισχύσουν τη δεσπόζουσα θέση νοθεύοντας τον ανταγωνισμό [ΓενΔικΕΕ απόφ. Michelin II, ό.π., σκ. 60].

Στο πλαίσιο αυτό, για τον ex post έλεγχο της τήρησης των κανόνων του ανταγωνισμού (άρθρα 102 και 106 ΣΛΕΕ) από μια ταχυδρομική επιχείρηση, απαιτείται να ακολουθηθούν τα στάδια της προβλεπόμενης διαδικασίας που περιλαμβάνει, καταρχάς, ορισμό της σχετικής προϊοντικής και γεωγραφικής αυτής αγοράς. Περαιτέρω, απαιτείται να εξετασθεί αν έχει δεσπόζουσα θέση η επιχείρηση της οποίας ελέγχεται η συμπεριφορά και να καθορισθούν τα καθήκοντα αυτής εφόσον αποδεικνύεται ότι πράγματι κατέχει δεσπόζουσα θέση. Στη συνέχεια, πρέπει να αναλυθούν οι πρακτικές της επιχείρησης με δεσπόζουσα θέση αν και κατά πόσον είναι καταχρηστικές.

Δηλαδή για να αξιολογηθεί εκ των υστέρων (ex post) εάν η επιχείρηση ΕΛΤΑ παραβιάζει ή όχι τους κανόνες του ανταγωνισμού, θα πρέπει, τηρουμένης της σχετικής διαδικασίας, να οριστούν οι σχετικές αγορές, να εξετασθεί κατά πόσον τα ΕΛΤΑ αποτελούν επιχείρηση με δεσπόζουσα θέση σε αυτές τις αγορές, να εξεταστούν τα στοιχεία κόστους των προσφερόμενων υπηρεσιών-προϊόντων, και να αξιολογηθεί εάν εκμεταλλεύονται τη δεσπόζουσα θέση και τα αποκλειστικά δικαιώματά τους.

Αποφασίζει:

1. Διαπιστώνει ότι:

α. με βάση τα στοιχεία που έχουν υποβληθεί από τα «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ (ΕΛΤΑ)», το συνολικό προϋπολογισθέν κόστος για την παροχή της καθολικής υπηρεσίας για το 2013 είναι υπολογισμένο με βάση το Κοστολογικό Σύστημα των ΕΛΤΑ, το οποίο είχε εγκριθεί από την ΕΕΤΤ μέχρι την 1/1/2013, συνεπώς ο ΕΛΤΑ οφείλει να προσχωρήσει άμεσα σε νέα διαδικασία υποβολής αιτήματος έγκρισης του κοστολογικού του συστήματος,

β. η εφαρμογή των προτεινομένων τιμολογίων θα επιτρέψει την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας χωρίς ζημία, με οριακό πλεόνασμα [...] και θα διασφαλίσει τη βιωσιμότητα του φορέα παροχής της καθολικής υπηρεσίας,

γ. από το προτεινόμενο τιμολόγιο των ΕΛΤΑ παρατηρείται ότι ο σταθμισμένος μέσος όρος αύξησης στο σύνολο των ταχυδρομικών υπηρεσιών των ΕΛΤΑ διαμορφώνεται σε [...] όταν ο μέσος Γενικός Δείκτης Τιμών Καταναλωτή (ΓΔΤΚ) Ιουλίου 2012 - Ιουνίου 2013 διαμορφώθηκε σε 0,5%. [...] Αναφορικά με την προσιτότητα του τιμολογίου των ΕΛΤΑ για το μέσο νοικοκυριό, εξετάσθηκε η συμμετοχή της μηνιαίας δαπάνης για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες στο σύνολο των δαπανών που αποτελούν το «καλάθι της νοικοκυράς» και διαπιστώθηκε ότι δεν αποτελεί σημαντικό παράγοντα. [...]

δ. [...]

Παρατηρείται σημαντική προσπάθεια ώστε τα τιμολόγια να αντικατοπτρίζουν το κόστος, με μεγάλη μείωση του κόστους και αυξήσεις τιμών όπου κρίνεται ότι αυτό θα ενισχύσει τα έσοδα. [...]

Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δοθεί στο σύστημα εκπτώσεων, ώστε να τηρείται η αρχή της κοστοστρέφειας και να μην δημιουργεί ζημιές στο λειτουργικό αποτέλεσμα των παρεχομένων υπηρεσιών.

ε. τα προτεινόμενα τιμολόγια των ΕΛΤΑ είναι ενιαία για όλη τη χώρα και είναι προσιτά, διαφανή και δεν εισάγουν διακρίσεις,

στ. [...]

ζ. τα ΕΛΤΑ, πέτυχαν για το έτος 2012 τους στόχους ποιότητας για την αλληλογραφία εσωτερικού, βάσει της 58134/2275/2010 υπουργικής απόφασης και της 9023/192/2012 υπουργικής απόφασης,

η. δεν υφίσταται επιτακτικός λόγος προσδιορισμού αποτελεσματικού κόστους χαμηλότερου του προϋπολογιστικού, ούτε για την πραγματοποίηση άλλης παρέμβασης στη γνωστοποιηθείσα αναπροσαρμογή τιμολογίων,

θ. η ΕΕΤΤ επιφυλάσσεται για την εξέταση της συμβατότητας των τιμολογιακών πολιτικών των ΕΛΤΑ με τις διατάξεις της νομοθεσίας για την προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού, ήτοι τις διατάξεις του Ν. 3959/2011, όπως ισχύει, και των άρθρων 101 και 102 ΣΛΕΕ.

2. Εγκρίνει τις προτεινόμενες Προσαρμογές των Τιμολογίων Καθολικών Υπηρεσιών των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛΤΑ) για το έτος 2013, υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

α. τα ΕΛΤΑ θα πρέπει, σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας και της απαγόρευσης της διακριτικής μεταχείρισης, να παρέχουν σε φορείς συγκεντρωτικής διαχείρισης της αλληλογραφίας (consolidators), οι οποίοι συγκεντρώνουν υπό την επαγγελματική τους ιδιότητα και για λογαριασμό τους, τα ταχυδρομικά αντικείμενα πολλών αποστολέων, τα ειδικά τιμολόγια και τις εκπτώσεις που προσφέρουν και στους δικούς τους άμεσους πελάτες σε εξατομικευμένη βάση, εφόσον ισχύουν οι ίδιοι όροι κατάθεσης.

β. τα προτεινόμενα τιμολόγια των υπηρεσιών Press Post και Εφημερίδες-Περιοδικά Εκδοτών να εφαρμοσθούν εφόσον καλυφθούν οι απαιτήσεις του άρθρου 2 της 7728/190/2013 υπουργικής απόφασης (ΦΕΚ 478/Β/28-2-2013) με θέμα «Ορισμός περιεχομένου που εμπίπτει στην Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία (Κ.Υ.)».

γ. τα εγκρινόμενα τιμολόγια παρατίθενται στο συνημμένο παράρτημα.

Π Α Ρ Α Ρ Τ Η Μ Α

ΤΕΛΗ ΕΠΙΣΤΟΛΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

Α΄και Β΄ Προτεραιότητα

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΛΩΝ ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΑ						
Κλιμάκια Βάρους σε gr.	Α΄ Προτεραιότητας			Β΄ Προτεραιότητας		
	Μικρά	Μεγάλα	**Ακανόνιστα**	**Μικρά**	Μεγάλα	**Ακανόνιστα**
20	0,72	1,60	3,20	0,65	1,30	2,30
50	0,90			0,85		
100	1,20			1,00		
200		2,00			1,70	
350		2,80			2,20	
500						
1000			3,60			2,50
1500			4,00			3,00
2000						

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΛΩΝ ΟΜΑΔΙΚΑ – ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΑ (ελάχιστος αριθμός ανά κατάθεση 500 αντικείμενα)				
Κλιμάκια Βάρους σε gr.	Α΄ Προτεραιότητας		Β΄ Προτεραιότητας	
	Μικρά	Μεγάλα	Μικρά	Μεγάλα
20	0,62	1,00	0,57	0,96
50	0,85		0,83	
100		1,31		1,29
200		1,62		1,60
350		2,15		2,12
500				
1000				

ΤΕΛΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ - ΛΟΙΠΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΤΕΛΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΙΚΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ	ΤΕΛΗ
Τέλος **Συστημένου** αντικειμένου (πλέον των συνήθων τελών)	1,90
Τέλος **Συστημένου ειδικού σάκου** (πλέον των συνήθων τελών)	9,00
Τέλος **Registered Premium** (πλέον των συνήθων τελών)	1,90
Τέλος **Smart Post** (πλέον των συνήθων τελών)	1,80
Τέλος **Αντικαταβολής Συστημένου** (πλέον των συνήθων τελών)	
Με Ταχυδρομική Επιταγή Αντικαταβολής	
- από 0,1 € έως 3.000 €	2,30
- από 3.000,1 € έως 6.000 €	4,40
Με Είσπραξη/Μεταβίβαση Ο ΕΑ (Επί Αντικαταβολή)	2,10
Τέλος **Αντικαταβολής Registered Premium** (πλέον των συνήθων τελών) (από 0,1 € έως 3.000 €)	
Με Ταχυδρομική Επιταγή Αντικαταβολής	2,35
Με Είσπραξη/Μεταβίβαση Ο ΕΑ (Επί Αντικαταβολή)	2,15
Τέλος **Αντικαταβολής* Smart Post** (πλέον των συνήθων τελών)) (από 0,1 € έως 3000 €)	
Με Ταχυδρομική Επιταγή Αντικαταβολής	2,15
Με Είσπραξη/Μεταβίβαση Ο ΕΑ (Επί Αντικαταβολή)	1,95
Τέλος Επιστολής **Με Δηλωμένη Αξία** (πλέον των συνήθων τελών)	
Πάγιο	2,20
Αναλογικό επί της δηλωθείσας αξίας (Ελάχιστο ποσό ασφάλισης τα 36 €, μέγιστο τα 30.000 €)	0,30%
Τέλος **Κατεπείγοντος – Επίδοση** (πλέον των συνήθων τελών)	1,50
Τέλος **Κατεπείγοντος Ειδικού Σάκου** (πλέον των συνήθων τελών**)**	8,00
Τέλος **Βεβαιωμένης Επίδοσης** (κατά την κατάθεση) (πλέον των συνήθων τελών)Β.Ε.ΕΣ.	1,60
Τέλος **Απόδειξης Παραλαβής** (κατά την κατάθεση του αντικειμένου)	1,10
Τέλος Διαχείρισης **Απροπλήρωτου ή Ανεπαρκώς Προπληρωμένου** αντικειμένου πλέον του ελλείποντος τέλους	0,70
Τέλος **Δήλωσης Αλλαγής Διεύθυνσης** ισχύος 6 μηνών	3,00
Τέλος «**ΟΙΚΟΙ» Επίδοσης** Αντικειμένου του Επιστολικού Ταχυδρομείου Εσωτερικού βάρους μεγαλύτερου των 2.000 γρ.	
- για επιστολές μέχρι 3 κιλά	0,90
- για επιστολές μέχρι 5 κιλά	1,20
Τέλος **Αίτησης Αναζήτησης**	Ατελώς
Τέλος **Αίτησης Επιστροφής**, τροποποίησης επιγραφής ή ποσού Αντικαταβολής	2,20

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ	ΤΕΛΗ
- Για Απώλεια ή Βλάβη ή Αλλοίωση περιεχομένου Συστημένης ή Αντικαταβολής ή PREMIUM ή SMART επιστολής και για ζημιά λόγω καθυστέρησης από υπαιτιότητα του ΕΛΤΑ, μέχρι	36,00
- Για Απώλεια συστημένου ειδικού σάκου Εσωτερικού μέχρι	206,00
- Για Απώλεια Ασφαλισμένου Αντικειμένου Δηλωμένης Αξίας (ελάχιστο ποσό	Δηλωθέν

ασφάλισης τα 36,00 €, μέγιστο τα 30.000,00 €) μέχρι	Ποσό
- Για τα συνήθη αντικείμενα δεν προβλέπεται καμία αποζημίωση	

ΑΠΑΝΤΗΤΙΚΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΤΙΚΑ	
Κλιμάκια Βάρους σε gr	ΤΕΛΗ
20	0,33
50	0,49
100	0,64
200	0,79
350	0,99
500	1,21
750	1,44
1000	1,65
1500	1,85
2000	2,05
Ανά 500 gr και μέχρι 5 κιλά	0,20

AD POST – A.D. (πρώην ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΜΕ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ - Ο.Ε.Μ.Δ.Π.)

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΛΩΝ AD POST		
Κλιμάκια Βάρους σε gr	**Μικρά**	**Μεγάλα**
20	0,34	0,53
50	0,40	
80		0,68
100		0,76
150		0,85
200		0,96
250		1,07
300		1,19
350		1,33
1000		1,55

ΥΠΗΡΕΣΙΑ PRESS POST

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΛΩΝ PRESS POST			
Κλιμάκια Βάρους σε gr	**X+1**	**X+3**	**X+5**
0-20	0,45	0,35	0,25
21-50	0,77	0,65	0,31
51-100	0,87	0,75	0,35
101-250	1,17	1,00	0,50
251-500	1,73	1,35	0,65
501-1000	3,00	3,00	1,40
1001-2000	3,70	3,50	3,00

ΕΙΔΙΚΟΙ ΣΑΚΟΙ «Μ» (SACS "M") ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΛΩΝ "Μ" ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ		
Κλιμάκια Βάρους σε Kgr	**Α΄ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ**	**Β΄ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ**
έως 7	9,95	9,35
10	13,40	12,45
15	16,60	15,55
20	18,70	17,60

ΥΠΗΡΕΣΙΑ «BUSINESS EXPRESS POST»

Τέλος προπληρωμένου φακέλου με βάρος περιεχομένου μέχρι τα 50 γραμμάρια (11cm X 23cm).	**2,10 €**
Τέλος προπληρωμένου φακέλου με βάρος περιεχομένου μέχρι τα 100 γραμμάρια (16cm X 23cm).	**2,30 €**
Τέλος προπληρωμένου φακέλου με βάρος περιεχομένου μέχρι τα 250 γραμμάρια (23cm X 32cm).	**3,00 €**
Τέλος προπληρωμένου φακέλου με βάρος περιεχομένου μέχρι τα 500 γραμμάρια (31cm X 41cm).	**3,60 €**

Prepaid	
Διαστάσεις & Είδη Φακέλων	**Τέλη**
11,4 X 22,9 cm Εσωτερικού Χωρίς Παράθυρο	**0,80 €**

11,4 Χ 22,9 cm Εσωτερικού Με Παράθυρο	**0,82 €**
11,4 Χ 22,9 cm Εξωτερικού Χωρίς Παράθυρο	**1,10 €**
11,4 Χ 22,9 cm Εσωτερικού Χωρίς Παράθυρο Συστημένος	**3,00 €**
16,2 Χ 22,9 cm Εσωτερικού Χωρίς Παράθυρο	**1,65 €**
16,2 Χ 22,9 cm Εσωτερικού Με Παράθυρο	**1,67 €**
16,2 Χ 22,9 cm Εξωτερικού Χωρίς Παράθυρο	**2,25 €**
16,2 Χ 22,9 cm Εσωτερικού Χωρίς Παράθυρο Συστημένος	**3,55 €**
23 Χ 32 cm Εσωτερικού Χωρίς Παράθυρο	**2,85 €**
23 Χ 32 cm Εσωτερικού Με Παράθυρο	**2,87 €**
23 Χ 32 cm Εσωτερικού Χωρίς Παράθυρο Συστημένος	**4,75 €**

UNADDRESSED MAIL ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΧΩΡΙΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ (Ο.Ε.Χ.Δ.Π.)

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΛΩΝ						
Κλιμάκια Βάρους σε gr	**Μικρά**		**Μεγάλα**		**Ακανόνιστα**	
	Επίδοση από Θυρίδα	Επίδοση από Διανομή	**Επίδοση από Θυρίδα**	Επίδοση από Διανομή	**Επίδοση από Θυρίδα**	Επίδοση από Διανομή
20	0,04	0,09	0,05	0,10	0,06	0,12
40	0,05	0,10	0,06	0,11	0,07	0,13
60	0,06	0,11	0,07	0,12	0,08	0,14
80	0,07	0,12	0,08	0,13	0,09	0,15
100	0,08	0,13	0,09	0,14	0,10	0,16
150			0,10	0,17	0,12	0,19
200			0,11	0,20	0,14	0,22
250			0,12	0,23	0,15	0,25
300			0,13	0,26	0,17	0,28
350			0,14	0,29	0,18	0,31
400			0,15	0,32	0,20	0,34
450			0,16	0,35	0,20	0,37
500			0,17	0,38	0,24	0,40
600					0,26	0,45
700					0,30	0,50
800					0,32	0,55
900					0,36	0,60
1000					0,38	0,65

Για τα αντικείμενα UM - ΘΥΡΙΔΑ (επίδοση από θυρίδα) βάρους άνω των 1.000 γραμ. και μέχρι 2.000 γραμ, όπως επίσης και για τα αντικείμενα UM - ΔΙΑΝΟΜΗ (επίδοση από διανομή) βάρους άνω των 1.000 γραμ. και μέχρι 1.500 γραμ, η τιμολόγηση για κάθε επί πλέον 100 γραμ. ορίζεται στα 0,03 ΕΥΡΩ.

ΕΝΘΕΤΑ

ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ ΕΝΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ	ΤΕΛΗ

Ένθετα ή Συναποστελλόμενα **του ιδίου** αποστολέα που συναποστέλλονται με τα ταχ. αντικείμενα όλων των υπηρεσιών του Επιστολικού Ταχυδρομείου, εκτός από τις ΕΦΗΜΕΡΙΔΕΣ – ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ ΕΚΔΟΤΩΝ (Επιδοτούμενο Τιμολόγιο της Γενικής Γραμματείας Ενημέρωσης/Επικοινωνίας), δεν επιβαρύνονται με πρόσθετα τέλη ενθέτων Το βάρος των ενθέτων αυτών συμπεριλαμβάνεται για την τιμολόγηση στο συνολικό βάρος των αποστελλομένων αντικειμένων	Ατελώς
Ένθετα ή Συναποστελλόμενα **Τρίτων** με τις υπηρεσίες: Επιστολές Α΄ & Β΄ Προτεραιότητας και Ad Post τιμολογούνται (ανά ένθετο) και **ανά 50 γραμμ.** Το βάρος των ενθέτων αυτών υπολογίζεται στο συνολικό βάρος των αποστελλομένων αντικειμένων	0,09
Ένθετα η Συναποστελλόμενα **Τρίτων** με την υπηρεσία Unaddressed Mail τιμολογούνται και **ανά 50 γραμμ.**	
Για επίδοση από Διανομή Για επίδοση από Θυρίδα Το βάρος των ενθέτων αυτών υπολογίζεται στο συνολικό βάρος των αποστελλομένων αντικειμένων	0,03 0,02
Ένθετα ή συναποστελλόμενα **Τρίτων** με την υπηρεσία Press Post τιμολογούνται (ανά ένθετο) και **ανά 50 γρ**. Το βάρος των ενθέτων αυτών υπολογίζεται στο συνολικό βάρος των αποστελλομένων αντικειμένων.	0,13

<u>ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ</u>

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΤΩΝ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ Α΄& Β΄ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ (Συσκευασμένα σε Trays)

ΚΑΤΩ ΟΡΙΟ	**ΑΝΩ ΟΡΙΟ**	**ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ Α΄ & Β΄ Προτεραιότητα Εσωτερικού**	**ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ**
		Με Trays	
5.000	10.000	0,50%	Επί των τελών του συνόλου των αντικειμένων
10.001	25.000	1,00%	
25.001	50.000	1,50%	
50.001	75.000	3,00%	
75.001	100.000	4,00%	
100.001	150.000		
150.001	200.000	4,50%	
200.001	Υπερβάλλον	5,00%	

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΑΝΆΛΟΓΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΌ ΤΩΝ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΈΝΩΝ ΑΝΆ ΚΑΤΆΘΕΣΗ ΣΥΣΤΗΜΕΝΩΝ, REGISTERED PREMIUM & SMART POST, ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΩΝ ΣΥΣΤΗΜΕΝΟΥ, ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΩΝ REGISTERED PREMIUM, ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΩΝ SMART POST, ΒΕΒΑΙΩΜΕΝΩΝ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ & ΑΠΟΔΕΙΞΕΩΝ

ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ (Α΄ & Β΄ Προτεραιότητας)

ΚΑΤΩ ΟΡΙΟ	ΑΝΩ ΟΡΙΟ	ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ ▪ ΣΥΣΤΗΜΕΝΩΝ ▪ REGISTERED PREMIUM ▪ SMART POST ▪ ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΩΝ ΣΥΣΤΗΜΕΝΟΥ ▪ ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΩΝ REGISTERD PREMIUM ▪ ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΩΝ SMART POST ▪ ΒΕΒΑΙΩΜΕΝΩΝ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ▪ ΑΠΟΔΕΙΞΕΩΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ (Α΄& Β΄ Προτεραιότητας) Τυποποιημένα	ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ
10	200	4,00%	Επί των τελών του συνόλου των αντικειμένων
201	500	6,00%	
501	1.000	8,00%	
1.001	2.000	10,00%	
2.001	4.000	12,00%	
4.001	6.000	14,00%	
6.001	8.000	16,00%	
8.001	10.000	18,00%	
10.001	20.000	20,00%	
20.001	50.000	22,00%	
50.001	100.000	24,00%	
100.001	Υπερβάλλον	26,00%	

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΤΩΝ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΚΑΤΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ, ΚΑΤΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ & ΣΥΣΤΗΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ & ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΩΝ

ΣΥΣΤΗΜΕΝΩΝ (Α΄ Προτεραιότητας)

ΚΑΤΩ ΟΡΙΟ	ΑΝΩ ΟΡΙΟ	ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ ▪ ΚΑΤΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ▪ ΚΑΤΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ & ΣΥΣΤΗΜΕΝΩΝ ▪ ΚΑΤΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ & ΣΥΣΤΗΜΕΝΩΝ ΜΕ ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗ (Α΄ Προτεραιότητας) Τυποποιημένα	ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ
5	50	5,00%	Επί των τελών του συνόλου των αντικειμένων
51	100	7,50%	
101	200	10,00%	
201	500	12,50%	
501	1.000	15,00%	
1.001	2.000	17,50%	
2.001	4.000	20,00%	
4.001	6.000	22,50%	
6.001	8.000	25,00%	
8.001	10.000	27,50%	
10.001	15.000	30,00%	
15.001	20.000	32,50%	
20.001	25.000	35,00%	
25.001	30.000	37,50%	
30.001	35.000	40,00%	
35.001	40.000	42,50%	
40.001	45.000	45,00%	
45.001	50.000	47,50%	
50.001	Υπερβάλλον	50,00%	

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΤΩΝ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗ Ad Post

ΚΑΤΩ ΟΡΙΟ	ΑΝΩ ΟΡΙΟ	ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ Ad Post
2.000	**25.000**	5,00%
25.001	**50.000**	6,00%
50.001	**75.000**	6,50%

75.001	**150.000**	7,00%
150.001	**500.000**	7,50%
500.001	**Υπερβάλλον**	8,00%

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΤΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗ / ΑΠΟΣΤΟΛΗ Unaddressed Mail

ΚΑΤΩ ΟΡΙΟ	ΑΝΩ ΟΡΙΟ	ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΟΕΧΔΠ – Unaddressed Mail
2.000	**3.000**	8,00%
3.001	**5.000**	10,00%
5.001	**10.000**	12,00%
10.001	**25.000**	14,00%
25.001	**50.000**	18,00%
50.001	**100.000**	20,00%
100.001	**250.000**	30,00%
250.001	**500.000**	35,00%
500.001	**1.000.000**	40,00%
1.000.001	**Υπερβάλλον**	45,00%

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ, ΑΝΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗ / ΑΠΟΣΤΟΛΗ,

ΑΝΑΛΟΓΕΣ ΜΕ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΤΩΝ ΕΝΘΕΤΩΝ ΜΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ: ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ Α΄ & Β΄ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ και Ad Post (που ανήκουν σε τρίτα πρόσωπα)

ΚΑΤΩ ΟΡΙΟ	ΑΝΩ ΟΡΙΟ	ΕΚΠΤΩΣΗ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ
3.001	4.000	8%	Επί των τελών του συνόλου των ενθέτων
4.001	5.000	9%	
5.001	10.000	10%	
10.001	20.000	11%	
20.001	30.000	12%	
30.001	40.000	13%	
40.001	50.000	14%	

50.001	60.000	15%	
60.001	70.000	16%	
70.001	80.000	17%	
80.001	90.000	18%	
90.001	100.000	19%	
100.001	110.000	20%	
110.001	120.000	21%	
120.001	130.000	22%	
130.001	140.000	23%	
140.001	150.000	24%	
150.001	160.000	25%	
160.001	170.000	26%	
170.001	180.000	27%	
180.001	190.000	28%	
190.001	200.000	29%	
200.001	225.000	30%	
225.001	250.000	31%	
250.001	275.000	32%	
275.001	300.000	33%	
300.001	325.000	34%	
325.001	350.000	35%	
350.001	375.000	36%	
375.001	400.000	37%	
400.001	450.000	38%	
450.001	500.000	39%	
500.001	600.000	40%	
600.001	700.000	41%	
700.001	800.000	42%	
800.001	900.000	43%	
900.001	1.000.000	44%	
1.000.001	Υπερβάλλον	45%	

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΕΠΙΤΟΠΙΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ

Χορηγείται επί πλέον **έκπτωση 10%** για τυποποιημένα αντικείμενα των ακόλουθων

υπηρεσιών που απευθύνονται στην ίδια Μονάδα Διανομής και συγκεκριμένα σε ποσότητες :

- **Α΄ ή Β΄ Προτεραιότητας Εσωτερικού.**
- **Ad Post.**

Στην υπηρεσία ***Unaddressed Mail*** το ποσοστό της έκπτωσης Επιτόπιου Ταχυδρομείου καθορίζεται σε 20%.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΟΥ ΟΓΚΟΥ ΑΠΑΝΤΗΤΙΚΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΟΓΚΟΥ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΟΝ ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΑΡΙΘΜΟ ΕΠΙΔΟΘΕΝΤΩΝ ΑΠΑΝΤΗΤΙΚΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ			
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΙΔΟΘΕΝΤΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ		ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ
ΚΑΤΩ ΟΡΙΟ	ΑΝΩ ΟΡΙΟ		
1.000	5.000	1,00%	Επί των τελών του συνόλου των αντικειμένων
5.001	10.000	1,50%	
10.001	20.000	2,00%	
20.001	30.000	2,50%	
30.001	340.000	3,00%	
40.001	60.000	3,50%	
60.001	80.000	4,00%	
80.001	100.000	4,50%	
100.001	130.000	5,00%	
130.001	160.000	5,50%	
160.001	200.000	6.00%	
200.001	230.000	6,50%	
230.001	260.000	7,00%	
260.001	300.000	7,50%	
300.001	Υπερβάλλον	8,00%	

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΤΖΙΡΟΥ

Τα ποσοστά των εκπτώσεων τζίρου, καθώς και τα ποσά επί των οποίων χορηγούνται οι εκπτώσεις τζίρου αναφέρονται στον ακόλουθο Πίνακα:

ΚΑΤΩ ΟΡΙΟ	**ΑΝΩ ΟΡΙΟ**	**ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΚΠΤΩΣΗΣ ΚΛΙΜΑΚΙΟΥ %**	**ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΒΗΜΑ**
5.000,01	40.000	2,00%	35.000
40.000,01	110.000	2,50%	70.000
110.000,01	200.000	3,00%	90.000

200.000,01	400.000	3,50%	200.000
400.000,01	600.000	4,00%	200.000
600.000,01	900.000	4,50%	300.000
900.000,01	1.200.000	5,00%	300.000
1.200.000,01	1.700.000	5,50%	500.000
1.700.000,01	2.200.000	6,00%	500.000
2.200.000,01	3.100.000	6,50%	900.000
3.100.000,01	4.000.000	7,00%	900.000
4.000.000,01	4.900.000	7,50%	900.000
4.900.000,01	5.900.000	8,00%	1.000.000
5.900.000,01	6.900.000	8,50%	1.000.000
6.900.000,01	7.900.000	9,00%	1.000.000
7.900.000,01	8.900.000	9,50%	1.000.000
8.900.000,01	10.100.000	10,00%	1.200.000
10.100.000,01	11.300.000	10,50%	1.200.000
11.300.000,01	12.500.000	11,00%	1.200.000
12.500.000,01	13.700.000	11,50%	1.200.000
13.700.000,01	14.900.000	12,00%	1.200.000
14.900.000,01	16.200.000	12,50%	1.300.000
16.200.000,01	17.500.000	13,00%	1.300.000
17.500.000,01	18.800.000	13,50%	1.300.000
18.800.000,01	20.200.000	14,00%	1.400.000
20.200.000,01	21.600.000	14,50%	1.400.000
21.600.000,01	ΥΠΕΡΒΑΛΛΟΝ	15,00%	ΑΝΕΥ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΟΡΙΩΝ

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ BUSINESS EXPRESS POST & PREPAID

ΤΙΜΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ ΦΑΚΕΛΩΝ

ΚΑΤΩ ΟΡΙΟ	ΑΝΩ ΟΡΙΟ	% ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ
5.000	10.000	0,50%
10.001	25.000	1,00%
25.001	50.000	1,50%
50.001	75.000	3,00%
75.001	150.000	4,00%
150.001	200.000	4,50%
200.001	Υπερβάλλον	5,00%

ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

ΒΑΣΙΚΑ ΤΕΛΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

ΒΑΣΙΚΑ ΤΕΛΗ ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΩΝ	
Βάρος (kg)	**Τέλη**
1	3,50
2	4,10
3	4,80
4	5,40
5	6,10
6	6,70
7	7,40
8	8,00
9	8,60
10	9,30
11	10,00
12	10,50
13	11,20
14	11,80
15	12,50
16	13,10
17	13,70
18	14,50
19	15,10
20	15,60
> 20	0,60 € /kg

ΒΑΣΙΚΑ ΤΕΛΗ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΔΕΜΑΤΩΝ		
Πάγια Τέλη	+	**Αναλογικά Τέλη**
2,23 € ανά Δέμα		**0,54 € ανά Κιλό**

ΒΑΣΙΚΑ ΤΕΛΗ ΔΕΜΑΤΩΝ EASY PARCEL POST		
Μεγέθη & Τύποι Συσκευασιών	**Διαστάσει**	**Τέλη**
Χαρτοκιβώτιο extra small (XS)	28X19X07	**4,35€**
Χαρτοκιβώτιο small (S)	32X22X08	**5,95€**
Χαρτοκιβώτιο medium (M)	34X28X11	**8,30€**
Χαρτοκιβώτιο large (L)	40X30X12	**9,35€**
Χαρτοκιβώτιο extra large (XL)	45X37X22	**11,40€**
Φάκελος Tyvek folder X small	35X25X02	**3,30€**
Φάκελος Tyvek folder small (FS)	41X31X05	**5,40€**
Φάκελος Tyvek folder medium	45X36X10	**7,00€**
Ειδική 1 Φιάλης bottle small (BS)	39X12X08	**5,45€**
Ειδική 2-3 Φιαλών bottle	40X30X12	**6,55€**
Ειδική Cylinder small (CS)	52ή74 X	**4,95€**
Στην τιμή περιλαμβάνονται τέλη αποστολής και κόστος συσκευασιών		

ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΑ ΔΕΜΑΤΑ
Ατελώς μέχρι 2 kg ή μέχρι 5 kg αν περιέχουν πολιτική

ΒΑΣΙΚΑ ΤΕΛΗ ΔΕΜΑΤΩΝ FREE PARCEL POST		
Πάγια Τέλη	+	**Αναλογικά Τέλη**
2,23 € ανά Δέμα		**0,54 € ανά Κιλό**

ΕΙΔΙΚΑ ΤΕΛΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΤΕΛΩΝ & ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ		ΤΕΛΗ
Ειδικό Τέλος Αντικαταβολής 1 (μετρητοίς, ή με επιταγές, ή με συναλλαγματικές): Ανά ποσό 3.000€ και με ανώτατο όριο ποσού ανά δέμα τα 6.000€. **Ειδικά για την υπηρεσία Easy Parcel Post το εν λόγω ειδικό τέλος παρέχεται μόνο σε Πελάτες με Σύμβαση.**		**2,30 €**
Ειδικό Τέλος Αντικαταβολής 2 (μετρητοίς με το σύστημα Ταχυπληρωμής): Ανά ποσό 3.000€ και με ανώτατο όριο ποσού ανά δέμα τα 6.000€. **Ειδικά για την υπηρεσία Easy Parcel Post το εν λόγω ειδικό τέλος παρέχεται μόνο σε Πελάτες με Σύμβαση.**		**2,10 €**
Ειδικό Τέλος Αντικαταβολής Χωρίς Έντυπο		**0,80 €**
Ειδικό Τέλος Δηλωμένης Αξίας - Ασφαλισμένο Δέμα : Με ελάχιστο όριο ασφάλισης τα 36€ και μέγιστο τα 30.000€.	Πάγιο ανά δέμα	**2,00 €**
	Αναλογικό επί αξίας	**0,30%**
Ειδικό Τέλος Οίκοι Επίδοσης ή Οίκοι Παραλαβής Δεμάτων: *Μέχρι 10 δέματα* ανά παραλαβή ή ανά παράδοση.	Πάγιο ανά δέμα	**0,90 €**
	Αναλογικό ανά κιλό	**0,10 €**
Ειδικό Τέλος/ Κόμιστρο Παραλαβής ή Επίδοσης Ομαδικών Δεμάτων: Χρέωση δρομολογίου παραλαβών ή παραδόσεων *άνω των 10 δεμάτων.*	Από	**10,00 €**
	Έως	**300,00€**
Ειδικό Τέλος Δεμάτων Ευαίσθητου Περιεχομένου ή Μεγάλου Μεγέθους: Υπολογίζεται ποσοστιαία επί των βασικών τελών και προστίθεται σ' αυτά.		**30%**
Ειδικό Τέλος Συσκευασίας Δεμάτων (συν το κόστος αγοράς υλικών): Υπολογίζεται ποσοστιαία επί των βασικών τελών και προστίθεται σ' αυτά.		**25%**
Ειδικό Τέλος Διαχείρισης Αρχείων, Εκτυπώσεων και Σήμανσης Δεμάτων: Υπολογίζεται ποσοστιαία επί των βασικών τελών και προστίθεται σ' αυτά.		**15%**
Ειδικό Τέλος Ειδικής Καταχώρισης & Έκδοσης Ομαδικής Λίστας Status: Υπολογίζεται ανά δέμα και αφορά *μόνο πελάτες με σύμβαση.*		**0,10 €**
Τέλος Επιστροφής ή Αναδιαβίβασης Δεμάτων Εσωτερικού		**Ατελώς**
Τέλος Ειδοποίησης Αποστολέα ή Παραλήπτη με κλήση σε Κινητό (ΕΤΕΠ /ΕΤΕΑ)		**Ατελώς**
Τέλος Αίτησης Επιστροφής ή Αλλαγής Επιγραφής / Ποσού Αντικ/λής		**Ατελώς**
Τέλος Αποθήκευσης ανά Δέμα και Ανά Ημέρα Δεμάτων Εσωτερικού		**Ατελώς**
Τέλος Επείγουσας Διακίνησης Δεμάτων Εσωτερικού		**Ατελώς**
Τέλος Ειδοποίησης Παραλήπτη ή Αποστολέα με sms, e-mail		**Ατελώς**
Τέλος Απόδειξης Παραλαβής Δέματος Εσωτερικού		**Ατελώς**

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

ΒΑΣΙΚΕΣ & ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΠΛΗΘΟΥΣ ΔΕΜΑΤΩΝ		
Ανά Αποστολή	Ανά μήνα	Ποσοστό
5 - 20	50 - 300	8%
21 - 40	301 - 600	10%
41 - 60	601 - 900	12%
61 - 80	901 - 1200	14%
81 - 100	1201 – 1500	16%
101 - 150	1501 – 2250	18%
151 - 200	2251 – 3000	20%
201 - 250	3001 – 3750	22%
251 - 300	3751 – 4500	24%
301 - 400	4501 – 6000	26%
401 - 500	6001 – 7500	28%
> 500	> 7500	30%

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΔΕΜΑΤΩΝ	
Είδος Έκπτωσης	Ποσοστό
Τοπικής Διακίνησης	5,00%
Για Δέματα με προορισμούς παράδοσης εντός του ιδίου Νομού	
Εμπορικής Επίδοσης	5,00%
Για Δέματα Οίκοι που έχουν ως προορισμούς παράδοσης εμπορικά καταστήματα.	
Ομαδικής Επίδοσης	5,00%
Όταν το Πηλίκο του Συνόλου Δεμάτων διά του Αριθμού Παραληπτών είναι = ή > του 2	
Απλής Επίδοσης	5,00%
Για Παραδόσεις που, με εντολή του αποστολέα, γίνονται χωρίς υπογραφή ή σε τρίτα πρόσωπα.	

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΩΝ EASY PARCEL POST								
Ποσότητες →	11-30	31-50	51-100	101-200	201-500	501-1000	1001-2000	> 2000
Ποσοστά →	3%	5%	8%	10%	15%	20%	25%	30%

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΩΝ & ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ:	
Μέγιστο ποσό αποζημίωσης για απώλεια ή βλάβη δέματος εσωτερικού.	235,00 €
Μέγιστο ποσό αποζημίωσης για αλλοίωση περιεχομένου και για ζημιά συνεπεία καθυστέρησης δέματος από υπαιτιότητα ΕΛΤΑ	36,00 €

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΔΕΜΑΤΩΝ EASY PARCEL POST							
Μεγέθη	→	x. small	small	medium	large	x. large	Για μερική απώλεια ή μερική βλάβη θα καταβάλλεται έως το 50% των ποσών αυτών.
Ποσά	→	36,00 €	36,00 €	50,00 €	70,00 €	90,00 €	

ΤΕΛΗ ΕΠΙΣΤΟΛΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

<table>
<tr><th colspan="7">ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΛΩΝ (σε €)</th></tr>
<tr><th rowspan="2">Κλιμάκια Βάρους σε gr</th><th colspan="3">ΖΩΝΗ 1: Χώρες Ευρωπαϊκής Ένωσης και Νορβηγία, Ελβετία, Ισλανδία (1)</th><th colspan="3">ΖΩΝΗ 2: Λοιπές Χώρες Ευρώπης και χώρες υπόλοιπου κόσμου (2)</th></tr>
<tr><th>Μικρά</th><th>Μεγάλα</th><th>Ακανόνιστα</th><th>Μικρά</th><th>Μεγάλα</th><th>Ακανόνιστα</th></tr>
<tr><td>20</td><td>0,90</td><td rowspan="3">2,20</td><td rowspan="6">5,90</td><td>0,90</td><td rowspan="3">2,50</td><td rowspan="6">6,70</td></tr>
<tr><td>50</td><td>1,30</td><td>1,45</td></tr>
<tr><td>100</td><td>1,80</td><td>2,00</td></tr>
<tr><td>200</td><td rowspan="7"></td><td>3,00</td><td rowspan="7"></td><td>3,30</td></tr>
<tr><td>350</td><td rowspan="2">4,50</td><td rowspan="2">6,20</td></tr>
<tr><td>500</td></tr>
<tr><td>750</td><td rowspan="4"></td><td rowspan="2">8,70</td><td rowspan="4"></td><td rowspan="2">12,50</td></tr>
<tr><td>1000</td></tr>
<tr><td>1500</td><td rowspan="2">14,00</td><td rowspan="2">25,00</td></tr>
<tr><td>2000</td></tr>
</table>

Β΄ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

<table>
<tr><th colspan="7">ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΛΩΝ (σε €)</th></tr>
<tr><th rowspan="2">Κλιμάκια Βάρους σε gr</th><th colspan="3">ΖΩΝΗ 1: Χώρες Ευρωπαϊκής Ένωσης και Νορβηγία, Ελβετία, Ισλανδία (1)</th><th colspan="3">ΖΩΝΗ 2: Λοιπές Χώρες Ευρώπης και χώρες υπόλοιπου κόσμου (2)</th></tr>
<tr><th>Μικρά</th><th>Μεγάλα</th><th>Ακανόνιστα</th><th>Μικρά</th><th>Μεγάλα</th><th>Ακανόνιστα</th></tr>
<tr><td>20</td><td>0,85</td><td rowspan="3">2,00</td><td rowspan="6">5,30</td><td>0,85</td><td rowspan="3">2,20</td><td rowspan="6">6,00</td></tr>
<tr><td>50</td><td>1,15</td><td>1,35</td></tr>
<tr><td>100</td><td>1,60</td><td>1,80</td></tr>
<tr><td>200</td><td rowspan="7"></td><td>2,70</td><td rowspan="7"></td><td>2,90</td></tr>
<tr><td>350</td><td rowspan="2">4,40</td><td rowspan="2">4,90</td></tr>
<tr><td>500</td></tr>
<tr><td>750</td><td rowspan="4"></td><td rowspan="2">7,80</td><td rowspan="4"></td><td rowspan="2">10,80</td></tr>
<tr><td>1000</td></tr>
<tr><td>1500</td><td rowspan="2">12,50</td><td rowspan="2">20,40</td></tr>
<tr><td>2000</td></tr>
</table>

ΕΙΔΙΚΟΙ ΣΑΚΟΙ «Μ» (SACS "M")

	Πίνακας τελών Σάκων Μ Εξωτερικού			
	ΚΥΠΡΟΥ		ΛΟΙΠΕΣ ΧΩΡΕΣ (εκτός Κύπρου)	
ΚΙΛΑ	**Α΄ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ**	**Β΄ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ**	**Α΄ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ**	**Β΄ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ**
Μέχρι 5	12,45	8,30	25,40	19,70
6	14,00	9,85	29,10	22,80
7	16,10	11,40	33,20	25,40
8	18,10	12,95	36,75	28,55
9	20,20	14,00	40,50	32,70
10	22,80	15,50	45,20	35,80
11	24,90	17,10	49,20	39,40
12	27,00	18,70	52,90	42,50
13	29,10	20,20	57,00	46,20
14	31,15	21,80	60,50	48,70
15	33,20	23,30	64,20	52,40
16	36,30	25,40	68,50	55,50
17	38,40	27,00	72,70	59,50
18	40,50	28,55	76,20	62,30
19	43,50	30,65	80,50	66,40
20	45,70	32,20	84,00	68,80

ΤΕΛΟΣ ΣΥΣΤΗΜΕΝΟΥ ΣΑΚΟΥ (πλέον των συνήθων τελών) : **9 €**
ΤΕΛΟΣ ΚΑΤΕΠΕΙΓΟΝΤΟΣ ΣΑΚΟΥ (πλέον των συνήθων τελών) : **10,5 €**

ΔΙΕΘΝΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΠΑΝΤΗΤΙΚΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑ (IBRS/CCRI)

ΠΡΟΪΟΝ	**ΜΕΓΕΘΟΣ** ***(Format)***	**ΒΑΡΟΣ (σε gr)**	**ΤΙΜΕΣ ΕΞΩΤΕΡ. Α' προτεραιότητα**
Κανονικό (Normal) IBRS	Ανεξαρτήτως μεγέθους	≤50	Λοιπών χωρών - ΜΙΚΡΑ
	Μεγέθους Μικρά	0 - 100	Λοιπών χωρών - ΜΙΚΡΑ
	Μεγέθους Μεγάλα	0 - 500	Λοιπών χωρών - ΜΕΓΑΛΑ
Ογκώδες *(Bulky)* IBRS	Ογκώδη/ Ακανόνιστα *(E format)*	≤2.000	Λοιπών χωρών - ΑΚΑΝΟΝΙΣΤΑ

ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΙΣ ΕΠΙΣΤΟΛΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ – ΛΟΙΠΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

ΕΙΔΙΚΑ ΤΕΛΗ ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΟΥ ΕΠΙΣΤΟΛΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ (πλέον των συνήθων τελών)	**ΤΕΛΗ**
Συστημένου αντικειμένου	2,50 €
Συστημένου ειδικού σάκου Μ	9,00 €
Κατεπείγοντος / express (επίδοση)	2,20 €
Κατεπείγοντος ειδικού σάκου Μ	10,50 €
Δηλωμένης Αξίας (ΔΑ) **Πάγιο** ………………………………………………………………………. **Αναλογικό επί της δηλωθείσας αξίας** ………………………………… **Δηλωμένης** - Ανώτατο όριο ποσού Δ.Α. **4.000 D.T.S**. - Κατώτατο Όριο ποσού Δ.Α **26 DTS.**	2,60 € 0,50%
Απόδειξης Παραλαβής (κατά την κατάθεση του αντικειμένου) - Γίνεται δεκτή για όλες τις χώρες. - Υπογράφεται από τον παραλήπτη ή από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή από ταχυδρομικό υπάλληλο, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς της χώρας προορισμού και επιστρέφεται στον αποστολέα. Τα αντικείμενα με Δηλωμένη Αξία συνοδεύονται με **ΔΩΡΕΑΝ** Απόδειξη Παραλαβής.	1,10 €
Αντικαταβολής - Με τις χώρες Κύπρος, Μολδαβία διεξάγεται με ταχυδρομικές επιταγές. - Με τις χώρες Αυστρία, Γαλλία, Ιταλία, Γερμανία , Κροατία, Λουξεμβούργο, Ουγγαρία, Πορτογαλία και Τουρκία, διεξάγεται μέσω του συστήματος EUROGIRO (	2,30 €
Αίτησης Επιστροφής, Τροποποίησης Επιγραφής ή Ποσού Αντικαταβολής	1,80 €
Αίτησης Αναζήτησης	Ατελώς

ΕΙΔΙΚΑ ΤΕΛΗ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΟΥ ΕΠΙΣΤΟΛΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ (πλέον των συνήθων τελών)	**ΤΕΛΗ**
Τέλος Διαχείρισης δασμών και λοιπών Επιβαρύνσεων - Αφορά κάθε αντικείμενο (από χώρες εκτός ΕΕ) που συνοδεύεται από τελωνειακή διασάφηση και επιβαρύνεται με δασμούς ή άλλες χρεώσεις υπέρ τρίτων	12,00 €
Τέλος Εκτελωνισμού - Αφορά κάθε αντικείμενο που φέρει την σφραγίδα «Τελωνειακώς Ελεύθερο» ή «Απλουστευμένη Διαδικασία»	3,00 €

Διαχείρισης Απροπλήρωτου ή Ανεπαρκώς Προπληρωμένου αντικειμένου, (πλέον του ελλείποντος τέλους) 1. Στην χρέωση των απροπλήρωτων αντικειμένων προορισμού εξωτερικού δεν προστίθεται το Ειδικό Τέλος Διαχείρησης απροπλήρωτων ή ανεπαρκώς προπληρωμένων αντικειμένων, γιατί είναι εμφανές ότι αυτό το τέλος αφορά την χώρα προορισμού και την ιδιαίτερη διαχείριση επίδοσης τους. Το εν λόγω Ειδικό Τέλος, προστίθεται μόνο στα αφικνούμενα από το εξωτερικό απροπλήρωτα αντικείμενα.	0,70 €

ΤΕΛΗ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

ΒΑΣΙΚΑ ΤΕΛΗ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

	Α΄ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ				Β΄ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ (SAL)	
Κλιμάκια Βάρους σε Kgr	**ΒΑΛΚΑΝΙΑ* & ΚΥΠΡΟΣ**	**ΕΥΡΩΠΗ** (Όλες οι χώρες της Ευρώπης - εκτός Βαλκανίων Κύπρου)	**EPG****	**ΛΟΙΠΕΣ ΧΩΡΕΣ**	**ΕΥΡΩΠΗ** (Όλες οι χώρες της Ευρώπης - εκτός Βαλκανίων Κύπρου)	**ΛΟΙΠΕΣ ΧΩΡΕΣ**
1	19,92	25,27	25,27	29,26	22,76	27,00
1,5	21,16	27,45	27,45	32,08	24,72	29,42
2	22,40	29,63	29,63	34,90	26,68	31,84
2,5	23,64	31,81	31,81	37,72	28,64	34,26
3	24,88	33,99	33,99	40,54	30,60	36,68
3,5	26,12	36,17	36,17	43,36	32,56	39,10
4	27,36	38,35	38,35	46,18	34,52	41,52
4,5	28,60	40,53	40,53	49,00	36,48	43,94
5	29,84	42,71	42,71	51,82	38,44	46,36
5,5	31,08	44,89	44,89	54,64	40,40	48,78
6	32,32	47,07	47,07	57,46	42,36	51,20
6,5	33,56	49,25	49,25	60,28	44,32	53,62
7	34,80	51,43	51,43	63,10	46,28	56,04
7,5	36,04	53,61	53,61	65,92	48,24	58,46
8	37,28	55,79	55,79	68,74	50,20	60,88
8,5	38,52	57,97	57,97	71,56	52,16	63,30
9	39,76	60,15	60,15	74,38	54,12	65,72
9,5	41,00	62,33	62,33	77,20	56,08	68,14
10	42,24	64,51	64,51	80,02	58,04	70,56
10,5	43,48	66,69	66,69	82,84	60,00	72,98
11	44,72	68,87	68,87	85,66	61,96	75,40
11,5	45,96	71,05	71,05	88,48	63,92	77,82
12	47,20	73,23	73,23	91,30	65,88	80,24
12,5	48,44	75,41	75,41	94,12	67,84	82,66
13	49,68	77,59	77,59	96,94	69,80	85,08
13,5	50,92	79,77	79,77	99,76	71,76	87,50
14	52,16	81,95	81,95	102,58	73,72	89,92
14,5	53,40	84,13	84,13	105,40	75,68	92,34
15	54,64	86,31	86,31	108,22	77,64	94,76
15,5	55,88	88,49	88,49	111,04	79,60	97,18
16	57,12	90,67	90,67	113,86	81,56	99,60
16,5	58,36	92,85	92,85	116,68	83,52	102,02
17	59,60	95,03	95,03	119,50	85,48	104,44
17,5	60,84	97,21	97,21	122,32	87,44	106,86
18	62,08	99,39	99,39	125,14	89,40	109,28
18,5	63,32	101,57	101,57	127,96	91,36	111,70
19	64,56	103,75	103,75	130,78	93,32	114,12
19,5	65,80	105,93	105,93	133,60	95,28	116,54
20	67,04	108,11	108,11	136,42	97,24	118,96
21			112,47			
22			116,83			

23			121,19			
24			125,55			
25			129,91			
26			134,27			
27			138,63			
28			142,99			
29			147,35			
30			151,71			

Σε περιπτώσεις υπέρβασης του ανώτατου ορίου των 20 kgr λόγω αδιαίρετου του περιεχομένου του δέματος, και μέχρι τα 25kg, ισχύουν οι παρακάτω τιμές ανά 0,5

+0,5 Kgr	1,24	2,28	--	2,82	1,96	2,42

ΟΜΑΔΙΚΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ EPG(τιμές με στρογγ)

αριθμ. δεμάτων αποστολής / κλιμάκια βάρους	3-10	11-20	21-40	41-80	81-150	151 & άνω
2	26,96 €	26,08 €	25,19 €	24,30 €	22,51 €	20,73 €
2,5	28,95 €	28,00 €	27,05 €	26,09 €	24,17 €	22,26 €
3	30,93 €	29,92 €	28,90 €	27,88 €	25,82 €	23,78 €
3,5	32,92 €	31,84 €	30,76 €	29,67 €	27,48 €	25,31 €
4	34,90 €	33,76 €	32,61 €	31,46 €	29,13 €	26,83 €
4,5	36,89 €	35,68 €	34,47 €	33,25 €	30,79 €	28,36 €
5	38,87 €	37,60 €	36,32 €	35,04 €	32,44 €	29,88 €
5,5	40,86 €	39,52 €	38,18 €	36,83 €	34,10 €	31,41 €
6	42,84 €	41,44 €	40,03 €	38,62 €	35,75 €	32,93 €
6,5	44,83 €	43,36 €	41,89 €	40,41 €	37,41 €	34,46 €
7	46,81 €	45,28 €	43,74 €	42,20 €	39,06 €	35,98 €
7,5	48,80 €	47,20 €	45,60 €	43,99 €	40,72 €	37,51 €
8	50,78 €	49,12 €	47,45 €	45,78 €	42,37 €	39,03 €
8,5	52,77 €	51,04 €	49,31 €	47,57 €	44,03 €	40,56 €
9	54,75 €	52,96 €	51,16 €	49,36 €	45,68 €	42,08 €
9,5	56,74 €	54,88 €	53,02 €	51,15 €	47,34 €	43,61 €
10	58,72 €	56,80 €	54,87 €	52,94 €	48,99 €	45,13 €
11	62,69 €	60,64 €	58,58 €	56,52 €	52,30 €	48,18 €
12	66,66 €	64,48 €	62,29 €	60,10 €	55,61 €	51,23 €
13	70,63 €	68,32 €	66,00 €	63,68 €	58,92 €	54,28 €
14	74,60 €	72,16 €	69,71 €	67,26 €	62,23 €	57,33 €
15	78,57 €	76,00 €	73,42 €	70,84 €	65,54 €	60,38 €
16	82,54 €	79,84 €	77,13 €	74,42 €	68,85 €	63,43 €
17	86,51 €	83,68 €	80,84 €	78,00 €	72,16 €	66,48 €
18	90,48 €	87,52 €	84,55 €	81,58 €	75,47 €	69,53 €
19	94,45 €	91,36 €	88,26 €	85,16 €	78,78 €	72,58 €
20	98,42 €	95,20 €	91,97 €	88,74 €	82,09 €	75,63 €
21	102,39 €	99,04 €	95,68 €	92,32 €	85,40 €	78,68 €
22	106,36 €	102,88 €	99,39 €	95,90 €	88,71 €	81,73 €
23	110,33 €	106,72 €	103,10 €	99.48 €	92,02 €	84,78 €
24	114,30 €	110,56 €	106,81 €	103,06 €	95,33 €	87,83 €
25	118,27 €	114,40 €	110,52 €	106,64 €	98,64 €	90,88 €
26	122,24 €	118,24 €	114,23 €	110,22 €	101,95 €	93,93 €
27	126,21 €	122,08 €	117,94 €	113,80 €	105,26 €	96,98 €
28	130,18 €	125,92 €	121,65 €	117,38 €	108,57 €	100,03 €
29	134,15 €	129,76 €	125,36 €	120,96 €	111,88 €	103,08 €
30	138,12 €	133,60 €	129,07 €	124,54 €	115,19 €	106,13 €

ΤΕΛΗ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΔΕΜΑΤΩΝ EPG εως 30 kg (σε γραμμική απεικόνιση)						
	3-10 τεμ.	**11-20 τεμ.**	**21-40 τεμ.**	**41-80 τεμ.**	**81-150 τεμ.**	**151 τεμ. & άνω**
τιμή ανά αντικειμ.	19,02	18,40	17,77	17,14	15,89	14,63
τιμή ανά κιλό	3,97	3,84	3,71	3,58	3,31	3,05

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

Ανάλογα με το συνολικό αριθμό των Ομαδικά κατατιθεμένων Δεμάτων στο εξάμηνο, ανεξαρτήτως προορισμού – **εκτός της ζώνης "Βαλκάνια και Κύπρος"** - χορηγούνται οι παρακάτω εκπτώσεις:

Αριθμός Ομαδικά Κατατιθεμένων Δεμάτων στο εξάμηνο	Ποσοστό έκπτωσης
>150	6%
>500	8%
>1000	10%
>2000	12%
>3000	16%
>5000	20%

ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΙΣ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ-

ΛΟΙΠΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

ΕΙΔΙΚΑ ΤΕΛΗ ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΔΕΜΑΤΩΝ **(πλέον των συνήθων τελών)**	***ΤΕΛΗ***
Αίτηση αναζήτησης …………………………………………………………	*Ατελώς*
Αίτηση αποζημίωσης ………………………………………………………	*Ατελώς*
Αίτηση Επιστροφής, Τροποποίησης Επιγραφής, Ποσού Αντικαταβολής ή Περαιτέρω Διαβίβασης …………………………………………………….	*1,80 €*
Αντικαταβολή (COD)…………………………………………………………. *(εκτός EPG)* *- Με την Κύπρο διεξάγεται με ταχυδρομικές επιταγές .* *- Με τις χώρες Αυστρία, Γαλλία (Κορσική), Γερμανία, Ιταλία, Κροατία, Λουξεμβούργο, Ουγγαρία, Πορτογαλία και Τουρκία διεξάγεται μέσω του συστήματος EUROGIRO.*	*2,30 €*
Απόδειξη Παραλαβής (Α.Π) ………………………………………………… *(Κατά την κατάθεση του αντικειμένου)* *Γίνεται δεκτή για όλες τις χώρες* ***<u>εκτός του Καναδά</u>***	*Ατελώς*
Δηλωμένη Αξία (ΔΑ) *(εκτός EPG)* ***Πάγιο ανά δέμα*** ………………………………………………………..... ***Αναλογικό επί της δηλωθείσας αξίας*** …………………………………	

	2,60 €
	0,50%
Κατεπείγοντος / express *(επείγουσα επίδοση στο εσωτερικό της χώρας προορισμού)*	*2,20 €*
ΟΙΚΟΙ Παραλαβής *Αφορά στην κατ' οίκον παραλαβή Ομαδικών Δεμάτων* ***Πάγιο ανά δέμα*** *……………………………………………………………..* ***ανά κιλό*** *………………………………………………………………*	
	0,80 €
	0,15 €
Μεγάλου Μεγέθους/Ογκώδη ή Εύθραυστα Δέματα ………………………	
- Εισπράττεται το Τέλος Δέματος εξωτερικού ανάλογα με την επιλογή διαβίβασης *και το αντίστοιχο βάρος, προσαυξημένο κατά 50%*	*50%*
- Ένα Δέμα Εξωτερικού τιμολογείται ως μεγάλου μεγέθους/ογκώδες όταν οι διαστάσεις του δεν υπερβαίνουν το 1,5 μέτρο για οποιαδήποτε διάσταση ή τα τέσσερα (4) μέτρα για το σύνολο του μήκους και της μεγαλύτερης περιμέτρου, που υπολογίζεται σε κατεύθυνση διαφορετική από αυτή του μήκους.	
Υπεύθυνη Δήλωση για συνάλλαγμα	*Ατελώς*

ΕΙΔΙΚΑ ΤΕΛΗ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ **(πλέον των συνήθων τελών)**	***ΤΕΛΗ***
Αίτηση Αναζήτησης ……………………………………………………….	*Ατελώς*
Αίτηση Αποζημίωσης …………………………………………………….	*Ατελώς*
Αίτηση Έκδοσης αντιγράφου ειδοποιητηρίου δέματος …………………..	*Ατελώς*
Αποθήκευσης ………………………………………………………………. *- Υπολογίζεται μετά την 4η ημέρα από την ημερομηνία έκδοσης του ειδοποιητηρίου και μέχρι 8,00€ κατ' ανώτατο όριο.*	*0,20 €/ημέρα*
Περαιτέρω διαβίβασης Δέματος Εξωτερικού στο εσωτερικό της χώρας *(Τέλος αίτησης)*	*1,50 €*
- Εισπράττεται επιπλέον από τον παραλήπτη το τέλος του Μεμονωμένου Δέματος Εσωτερικού που αφορά στο αντίστοιχο βάρος του Τιμολογίου Δεμάτων Εσωτερικού.	*Τέλος Δέματος Εσωτερικού*
Τέλος Διαχείρισης δασμών και λοιπών Επιβαρύνσεων	*12,00 €*

Αφορά κάθε αντικείμενο (από χώρες εκτός ΕΕ) που συνοδεύεται από τελωνειακή διασάφηση και επιβαρύνεται με δασμούς ή άλλες χρεώσεις υπέρ τρίτων

Αίτηση Αναθεώρησης Δασμών ……………………………………………… *10,00 €*

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΑΝΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	**ΤΕΛΗ**
ΕΠΙΣΤΟΛΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ	
Συστημένου Αντικειμένου	
- Για απώλεια, ολική βλάβη ή ολική κλοπή του περιεχομένου συστημένης επιστολής, ⇨ Επιπλέον επιστρέφονται τα καταβληθέντα ταχυδρομικά τέλη, εκτός του τέλους σύστασης.	**30,00 DTS**
Σάκου "Μ"	
- Για απώλεια συστημένου ειδικού σάκου Μ μέχρι ⇨	**150,00 DTS**
ΔΕΜΑΤΩΝ	
Απλού Δέματος	
- Για απώλεια, μερική ή ολική βλάβη ή φθορά περιεχομένου απλού Δέματος Εξωτερικού καταβάλλεται αποζημίωση: **Πάγιο** ⇨ (με αποζημίωση αναλογική της αξίας του περιεχομένου σε περίπτωση μερικής βλάβης ή μερικής απώλειας αυτού) **και**	έως **40,00 DTS ανά δέμα**
Ανά κιλό ⇨ Επιπλέον επιστρέφονται τα καταβληθέντα ταχυδρομικά τέλη	**4,50 DTS**
Δέματος Δηλωμένης Αξίας (ΔΑ)	
- Για απώλεια, ολική βλάβη ή ολική κλοπή του περιεχομένου δεμάτων ΔΑ, (εκτός των περιπτώσεων ανωτέρας βίας) καταβάλλεται αποζημίωση ⇨	**ίση με το ποσό που δηλώνεται**
- Για μερική βλάβη ή μερική κλοπή του περιεχομένου δεμάτων ΔΑ, **καταβάλλεται ποσό αντίστοιχο κατ΄ αρχήν της πραγματικής αξίας της κλοπής ή της βλάβης, με ανώτατο όριο το ποσό της ΔΑ,** Επιπλέον και στις δύο περιπτώσεις επιστρέφονται τα καταβληθέντα ταχ. τέλη, εκτός του τέλους ασφάλισης.	
Αντικαταβολής (COD)	
- Για την απώλεια, βλάβη, ή κλοπή Δέματος Αντικαταβολής Εξωτερικού καταβάλλεται αποζημίωση αντίστοιχη με αυτή των λοιπών δεμάτων Εξωτερικού. - Σε περίπτωση επίδοσης δέματος αντικαταβολής Εξωτερικού χωρίς να εισπραχθεί το	

ποσό της αντικαταβολής, ή εισπραχθεί μικρότερο ποσό, τότε η αποζημίωση που δίδεται ισούται με το ποσό της αντικαταβολής ή τη διαφορά.	
EPG (δέματα εγγυημένης ημερομηνίας επίδοσης)	
- Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, ή ολικής καταστροφής του περιεχομένου τους αποζημιώνονται με το ποσό των	**450,00 DTS**
Στο ποσό αυτό συμπεριλαμβάνονται και τα ταχυδρομικά τέλη που έχουν καταβληθεί.	
- Σε περίπτωση μερικής καταστροφής, ή μερικής κλοπής του περιεχομένου, η αποζημίωση που καταβάλλεται είναι αντίστοιχη κατ᾽ αρχήν της πραγματικής αξίας της κλοπής ή της βλάβης με ανώτατο όριο το ποσό των 450,00 DTS.	
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ (1) **D.T.S**. = Διεθνής Νομισματική Μονάδα Οι αποζημιώσεις καταβάλλονται σε €, με βάση την εκάστοτε ισχύουσα ισοτιμία. (2) Οι αποζημιώσεις είναι σύμφωνα με την ισχύουσα Παγκόσμια Ταχυδρομική Σύμβαση και τους Κανονισμούς Εκτέλεσης. (3) Συστημένα αντικείμενα Επιστολικού Ταχυδρομείου, Δέματα Εξωτερικού απλά ή Ασφαλισμένα, τα οποία δε γίνονται αποδεκτά από τον παραλήπτη εξαιτίας της κακής τους κατάστασης κατά την επίδοση στη χώρα προορισμού, αποζημιώνονται ομοίως με τις παραπάνω κατηγορίες. (4) Δεν προβλέπεται καταβολή αποζημίωσης για τα συνήθη αντικείμενα του Επιστολικού Ταχυδρομείου Εξωτερικού, συμπεριλαμβανομένων και των Κατεπειγόντων. (5) Δεν προβλέπεται καταβολή αποζημίωσης σε περίπτωση καθυστέρησης, τόσο για τα αντικείμενα Επιστολικού Ταχυδρομείου, όσο και για τα δέματα.	

Η απόφαση αυτή να κοινοποιηθεί στα ΕΛΤΑ σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 18 Ιουλίου 2013

Ο Πρόεδρος
ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΙΜΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΦΥΛΛΩΝ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

Σε έντυπη μορφή:

- Για τα Φ.Ε.Κ. από 1 έως 16 σελίδες σε 1 € προσαυξανόμενη κατά 0,20 € για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού.
- Για τα φωτοαντίγραφα Φ.Ε.Κ. σε 0,15 € ανά σελίδα.

Σε μορφή DVD/CD:

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α΄	150 €	40 €	15 €
Β΄	300 €	80 €	30 €
Γ΄	50 €	-	-
Υ.Ο.Δ.Δ.	50 €	-	-
Δ΄	110 €	30 €	-

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α.Α.Π.	110 €	30 €	-
Ε.Β.Ι.	100 €	-	-
Α.Ε.Δ.	5 €	-	-
Δ.Δ.Σ.	200 €	-	20 €
Α.Ε.-Ε.Π.Ε.	-	-	100 €

- Η τιμή πώλησης μεμονωμένων Φ.Ε.Κ. σε μορφή cd-rom από εκείνα που διατίθενται σε ψηφιακή μορφή και μέχρι 100 σελίδες, σε 5 € προσαυξανόμενη κατά 1 € ανά 50 σελίδες.

ΕΤΗΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ Φ.Ε.Κ.

Τεύχος	Έντυπη μορφή
Α΄	225 €
Β΄	320 €
Γ΄	65 €
Υ.Ο.Δ.Δ.	65 €

Τεύχος	Έντυπη μορφή
Δ΄	160 €
Α.Α.Π.	160 €
Ε.Β.Ι.	65 €
Α.Ε.Δ.	10 €

Τεύχος	Έντυπη μορφή
Α.Ε.-Ε.Π.Ε.	2.250 €
Δ.Δ.Σ.	225 €
Α.Σ.Ε.Π.	70 €
Ο.Π.Κ.	-

- Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. (έντυπη μορφή) θα αποστέλλεται σε συνδρομητές ταχυδρομικά, με την επιβάρυνση των 70 €, ποσό το οποίο αφορά τα ταχυδρομικά έξοδα.

- Η καταβολή γίνεται σε όλες τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.). Το πρωτότυπο διπλότυπο (έγγραφο αριθμ. πρωτ. 9067/28.2.2005 2η Υπηρεσία Επιτρόπου Ελεγκτικού Συνεδρίου) με φροντίδα των ενδιαφερομένων, πρέπει να αποστέλλεται ή να κατατίθεται στο Εθνικό Τυπογραφείο (Καποδιστρίου 34, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα).
- Σημειώνεται ότι φωτοαντίγραφα διπλοτύπων, ταχυδρομικές Επιταγές για την εξόφληση της συνδρομής, δεν γίνονται δεκτά και θα επιστρέφονται.
- Οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης, τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, τα μέλη της Ένωσης Ιδιοκτητών Ημερησίου Τύπου Αθηνών και Επαρχίας, οι τηλεοπτικοί και ραδιοφωνικοί σταθμοί, η Ε.Σ.Η.Ε.Α, τα τριτοβάθμια συνδικαλιστικά όργανα και οι τριτοβάθμιες επαγγελματικές ενώσεις δικαιούνται έκπτωσης πενήντα τοις εκατό (50%) επί της ετήσιας συνδρομής.
- Το ποσό υπέρ ΤΑ.Π.Ε.Τ. (5% επί του ποσού συνδρομής), καταβάλλεται ολόκληρο (Κ.Α.Ε. 3512) και υπολογίζεται πριν την έκπτωση.
- Στην Ταχυδρομική συνδρομή του τεύχους Α.Σ.Ε.Π. δεν γίνεται έκπτωση.

Πληροφορίες για δημοσιεύματα που καταχωρίζονται στα Φ.Ε.Κ. στο τηλ.: 210 5279000.
Φωτοαντίγραφα παλαιών Φ.Ε.Κ.: τηλ.: 210 8220885.

Τα φύλλα όλων των τευχών της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως διατίθενται δωρεάν σε ηλεκτρονική μορφή από την ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου (www.et.gr)

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: http://www.et.gr - e-mail: webmaster.et@et.gr

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ ΑΠΟ 08:00 ΜΕΧΡΙ 13:30



ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004